

更多
养老资讯



养老内参

中国养老网
www.cnspf9.com

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年3月4日 星期五（2022第41期）壬寅年二月初二

印发重庆市养老服务体系建设“十四五”规划（2021—2025年）

健全居家社区机构相协调、医养康养相结合服务体系



数字技术包裹“养老圈”，上海成立国家智能社会治理养老特色实验基地



- 医院挂号、出行叫车……在迈入数字时代的当下，生活的种种场景几乎都离不开技术加持。许多老年人，也因不会使用智能手机而处处遇阻。老龄化程度超36%的上海，正积极探索走出一条智能养老新路。记者从长宁区民政局获悉，国家智能社会治理养老特色实验基地已落户于此。未来，这里将集成长宁区20年间的数字养老发展脉络和亮点成效，为数字养老研磨出“长宁方案”。

养老视点	4
数字技术包裹“养老圈”，上海成立国家智能社会治理养老特色实验基地.....	
山东：青岛今年拟建 100 处村级居家社区养老服务站点.....	
重庆：“十四五”将打造“一刻钟”养老服务圈.....	
重庆“十四五”养老硬指标：2025 年养老服务床位达 25 万张.....	
辽宁：推动综合医院老年医学科建设.....	
四川：未来五年，绵阳这样建设养老服务体系.....	
共托医疗+养老，“苏适”养老添彩“夕阳红”.....	
海南：琼海市为 328 户特殊困难老年人开展居家适老化改造.....	
养老模式的多样化发展，对我国养老服务方式、起到更好的左右.....	
委员、专家做客“两会直通车”畅谈老龄化社会如何养老.....	
老年人“网瘾”：从何而来又该向何而去？.....	
“适老化改造不能等，这是一项抢救性工程”.....	
老年人呼吁继续优化调整.....	
“银发经济”站上风口，代表委员热议养老产业.....	
全国政协委员皮剑龙：建议社区居家养老引入适老化出行服务.....	
全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文：建议加快推进老旧小区适老化改造，推动多元化筹资.....	1
全国政协委员郑秉文：建议加大国资划转力度，弥补养老金缺口.....	1
全国政协委员呼吁：要调动老年人疾病预防主动意识，做到“主动健康”.....	1
全国人大代惠州市委常委、宣传部长黄细花：建立“时间银行”，助力互助养老.....	1
全国人大代表罗来昌：让 70% 以上的农村老人都上得起老年大学.....	1
全国人大代表赵超：建议加快破除老年人“智能鸿沟”.....	1
姚卫海委员：让老年人明明白白消费.....	1
郭卫民回应“人口老龄化”问题：着力推动适老化改造中堵点、难点得到有效解决.....	1
张明 缓解人口老龄化压力的短中长期对策.....	1
政策法规	17
重庆市人民政府关于印发重庆市养老服务体系建设的“十四五”规划（2021—2025 年）的通知.....	1
老年大学	18
银发经济已成网络新风口，中老年教育服务未来可期！.....	1
养老金融	19
做强养老“第三支柱”.....	1
人保寿险专属商业养老保险扩围后，已在 20 多省区市开出“首单”.....	1
我国养老体系第三支柱发展前景广阔，将持续为资本市场带来长期资金.....	2
社会保障	20
深度老龄化将近！社保“第六险”长护险应尽快扩大覆盖面.....	2
关于我们	21
联系我们	21

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加











养老视点

数字技术包裹“养老圈”，上海成立国家智能社会治理养老特色实验基地

医院挂号、出行叫车……在迈入数字时代的当下，生活的种种场景几乎都离不开技术加持。许多老年人，也因不会使用智能手机而处处遇阻。

老龄化程度超36%的上海，正积极探索走出一条智能养老新路。记者从长宁区民政局获悉，国家智能社会治理养老特色实验基地已落户于此。未来，这里将集成长宁区20年间的数字养老发展脉络和亮点成效，为数字养老研推出“长宁方案”。

平均救助用时不超过30分钟，老年人共享“数字红利”

为老服务“一键通”，这是数字养老建设中的重点项目。其核心要义在于，用户端的使用流程简化，让信息数据在后台汇集流通。

实践中，长宁区根据老人日常生活需求确定了四项应用场景——一键预约挂号、一键紧急救援、一键叫车出行、一键政策咨询。为提升老年人满意度，该区还运用“产品思维”，重新梳理为老服务流程，并形成“接到老人来电——处理服务需求——完成服务——服务满意度回访”的全新虚拟流程。

自试点至今，长宁区已有3名因跌倒、身体不适等原因发生险情的老人通过这一流程成功得到救助，且平均救助用时不超过30分钟。

与其他为老服务类似，“一键通”试点也采取“政府+市场”的合作模式，其最终是要激活养老大市场的潜力、活力。以长宁区为例，该区养老信息平台就整合了全区近200家供应商，涵盖各类生活中常用的市场化服务。

营造“数字无碍”生态，志愿者“一对一”教学

在上海，近600万老年人中，不乏一些“互联网冲浪奶奶”。但不可否认的是，仍有不少农村老人，依旧受困于智能手机带来的重重门槛。去年，“长者智能技术应用能力提升行动”被列入上海市为民办实事项目，最终惠及近200万人次老年人。

在长宁区，这堂“手机课”的开展采取“按需定制”的创新模式。经前期调研，相关负责人发现，老年人最希望学习的三大手机功能分别是预约挂号看病、打车出行、办理网上政务。基于这一实际情况，长宁区民政局、各街镇组织服务团队、志愿者和公益人士，为社区老人提供手机技能教学等服务7万余人次，覆盖生活、办事和服务等高频应用场景。

譬如，在“一键通”试点初期，合作技术公司为老人开通了2天1次的服务关爱外呼，也对试点对象开展了一对一的上门指导，帮助老人熟悉设备终端的使用。此外，还帮助老年人跨越“数字鸿沟”，为他们构建“数字无障碍”环境，使老年人真正能够享受数字养老带来的生活便利。

安全高效，养老监管“隔屏”实现

数字技术，不仅能赋能养老生活，也能让养老机构监管更安全高效。

过去，针对养老服务机构的运营、消防安全、食品安全等多方面的监管，还需检查人员亲自上门检查、手动记录、督促整改，再上门核查，效率较低。特别是疫情期间，养老机构随时会进行的封闭管理给及时有效的机构监管增加了更多难度。

在长宁区开发的“数字民政”信息平台中，全区养老机构分布及地址、床位数等信息一目了然。所有检查要素被细化成43条涵盖养老机构许可和备案、服务内容、医疗活动、从业人员等方面的综合监管具体指标任务，在“养老监管”板块中嵌入“主动发现”“被动发现”“自动发现”三种不同的案件单渠道，通过已开通的“数字民政”政务微信轻应用可上传照片、视频、语音等监管信息，所有数据同时接入区“一网统管”平台。

这样一来，不仅节省了人力和时间成本，提升了工作效率，也使监管过程中每个环节都有迹可循，还可以通过数据对养老机构存在的监管漏洞和隐患提前预判并发出自查提示，倒逼养老机构有针对性地重点检查。除养老机构综合监管外，长宁养老监管数字平台还包括对社区和居家另外两大养老场景的监管以及对社会福利、社会治理、社会组织和社会公益、社会服务等方面的监管。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102982>

(来源：文汇报)

山东：青岛今年拟建100处村级居家社区养老服务站点

打造20处村（居）儿童关爱服务阵地示范点，建设100处村级居家社区养老服务站点、60处以上镇街社工站。日前，青岛市民政局召开会议部署“作风能力提升年”活动。

3月3日，青岛市民政局召开“作风能力提升年”活动动员大会，对全局“作风能力提升年”活动进行安排部署。会议强调，要在增进民生福祉、促进共同富裕上展现新作为。加强低收入人口的动态监测，扎实开展流浪乞讨救助行动，兜牢兜实基本民生保障底线。加强村（居）儿童关爱服务阵地建设，打造20处村（居）儿童关爱服务阵地示范点，建立青岛市困境儿童家庭监护能力评估体系标准，设立未成年人救助保护基金，完善未成年人救助保护工作体系。积极落实慈善税收、金融等优惠支持政策，开展10个社区基金试点，大力发展慈善信托，激发大型企业、社会公众的捐赠热情。

要在实施积极应对人口老龄化国家战略中创造新业绩。推动机构养老提质增效，加大对规模化、连锁化、品牌化养老服务企业的支持力度，培育发展一批有影响力的高品质养老服务企业。推动居家养老普及扩面，提升100处城市社区养老服务站点，进一步推广使用养老服务时间银行，鼓励更多老年人尝试、参与、享受居家社区养老服务。推动农村养老攻坚破题，建设100处村级居家社区养老服务站点，建立农村重点老年人群体养老服务消费引导制度，引导和鼓励社会资本进入参与农村养老服务设施运营。

研究出台《加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》的具体落实措施，推动各项任务落地落实。大力培育发展社区社会组织，实现城市社区平均拥有不少于10个社区社会组织，农村社区平均拥有不少于5个社区社会组织。研究出台推动青岛市志愿服务高质量发展的意见，建设镇街社工站60处以上，实现全市镇街社工站全覆盖。开展减轻婚嫁负担专项行动，开展好康复辅助器具产业国家综合创新试点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102983>

(来源：法制现场播报)

重庆：“十四五”将打造“一刻钟”养老服务圈

记者3月3日获悉，《重庆市养老服务体系“十四五”规划(2021—2025年)》已经出台，为加强养老服务保障，扩大养老服务供给，我市将实施社区居家养老服务提升行动。

社区居家养老服务提升行动包括三个工程：一是社区居家养老服务能力提升工程。我市将织密城市社区居家养老服务网络，社会化运营率达到100%；以乡镇(街道)为单位，加快完善养老服务设施建设，扩大养老服务的覆盖面。到2025年，完成小区适老化改造50个，困难老年人家庭适老化改造2万户；新增小区养老服务点1000个、家庭养老床位5000张。

二是“一刻钟”养老服务圈建设工程。我市将支持和引导社区居家养老服务组织，依托现有社区居家养老服务机构，延伸建设运营一批社区嵌入式小型养老服务机构，实现社区居家养老服务融合发展，全面构建“一刻钟”养老服务圈。

三是智慧养老升级工程。我市将以新一代信息技术为引领，培育养老新产业、新业态、新模式，加快建成全市养老大数据信息服务平台，推进区县、社区养老服务设施智能化升级。到2025年，建成区县智慧养老服务平台20个，智慧健康养老应用试点企业10个、乡镇(街道)10个、示范基地10个。

《规划》还提到，为扩大老年人社会参与，我市将建立老年人社会参与保障体系。具体来讲，就是根据区县经济社会发展实际和人口结构，建立老年人社会参与长效机制，开展老年人再就业工作。加快设立老年人人力资源信息库，组建老年人才市场，强化老年人再就业的宣传和引导，形成老有所为与全民创业相结合的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102984>

(来源：重庆日报)

重庆“十四五”养老硬指标：2025年养老服务床位达25万张

3月2日，重庆市政府公众信息网发布《重庆市人民政府关于印发重庆市养老服务体系“十四五”规划(2021—2025年)的通知》。通知明确到2025年，重庆基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，养老事业和产业有效协同、高质量发展，老年人获得感、幸福感、安全感显著提升。同时还设定多个主要指标，破解老龄事业发展和养老服务体系难题。

建立统一的老年人能力综合评估制度

通知明确，重庆将健全养老服务评估制度，建立全市统一的老年人能力综合评估制度，评估结果作为领取老年人福利补贴、享受基本养老服务的基础依据。到2025年，80周岁以上老年人能力综合评估基本实现全覆盖。同时，加强特困老年人兜底保障服务。健全城乡特困老年人供养服务制度，发挥乡镇敬老院兜底服务功能，整合医疗救助和临时救助制度效能，确保特困老年人“应养尽养”。

通知还指出，要加大存量公办养老服务设施改造，推动消防设施提档升级，提升失能老年人照护服务能力，增设失智老年人护理专区。支持公办养老机构在保障供养对象入住需求的基础上，利用空余床位收住社会老年人。

推动培训疗养机构转型发展普惠养老

通知明确，重庆将引导各类主体提供普惠性养老服务，进一步完善市场规则下的普惠价格形成机制。

按照“应改尽改、能转则转”的原则，推动党政机关和国有企业所属培训疗养机构转型为普惠性养老服务机构。建立“绿色通道”，依法依规协调解决培训疗养机构存在的资产划转、改变土地用途、房屋报建、规划衔接等困难，推动一批培训疗养机构转型为普惠养老示范项目。

到2025年，养老服务床位达到25万张、护理型床位达到15万张，新增普惠性养老机构200家、普惠养老床位1万张，培养跨区域、连锁化本土养老服务品牌企业不少于10家。

全面构建“一刻钟”养老服务圈

围绕完善社区居家养老服务网络，通知明确将根据行政区划调整、老年人口变化，进一步完善街道养老服务中心、社区养老服务站等社区养老服务设施建设，促进社区养老服务设施的规范化、适老化、实用化，确保社区居家养老服务全覆盖。

到2025年，完成小区适老化改造50个，困难老年人家庭适老化改造2万户；新增小区养老服务点1000个、家庭养老床位5000张。

支持和引导社区居家养老服务组织，依托现有社区居家养老服务机构，延伸建设运营一批社区嵌入式小型养老服务机构，实现社区居家机构养老服务融合发展，全面构建“一刻钟”养老服务圈。

每个村设置1个多功能互助养老点

针对农村养老服务，通知明确将建立健全区、乡、镇、村三级养老服务平台，实现农村老年人基本养老需求“有需必应”。

到2025年，每个村设置1个兼具日间照料、康复理疗、休闲娱乐、紧急救援等功能的互助养老点，至少配备1名专职养老助理，培育1支志愿服务队伍，每个村民小组组建1个互助服务小组，对农村老年人普遍开展定期家访、结对帮扶、紧急救援等服务。

农村失能特困人员集中照护中心要按照失能老年人不低于3:1的比例配备管理服务人员，提高失能护理服务品质，在满足失能特困人员集中照护需求前提下，对社会失能老年人入住予以支持。

到2025年，全市建成区县级失能特困人员集中照护中心80所、建成乡镇级养老服务中心800个，设置互助养老点8000个；提档升级乡镇敬老院600所，社会化运营率不低于60%。

国家智慧健康养老示范企业突破10家

通知还明确，要大力发展银发经济。

推行养老机构申办一站式服务，建立“一门受理、一并办理”的网上并联审批平台，进一步提高审批效率。以养老服务市场需求为导向，加快培育一批规模化、连锁化、品牌化养老服务企业，推动医养、康养融合发展，完善养老服务产品体系。到2025年，力争国家智慧健康养老示范企业突破10家。

重点开发适老化家电、家具以及新型照明、洗浴装置、坐便器、厨房用品、辅助起身、智能轮椅、生物力学拐杖、助行机器人以及安防监控等。

推广使用易于抓握、手感舒适的扶手等支撑装置、地面防滑产品、无障碍产品等。发展老年益智类玩具、乐器、心理慰藉和情感陪护机器人等休闲陪护产品。

培养培训养老护理员超过10万人次

加强养老服务人才队伍建设方面，通知明确大力培养一线护理员、专业技术人才、养老服务管理人才。鼓励医师、医士、护士等卫生专业技术人员转岗养老行业，支持家政服务人员、农村转移劳动力和城镇就业困难人员从事养老服务。

完善以职业教育为主体、学历教育和职业培训相衔接的养老服务人才培养体系，参照国家职业技能标准、培训大纲和考核评价规范，常态化开展养老护理员岗前培训、在岗轮训、转岗培训。

到2025年底，培养培训养老护理员超过10万人次，力争实现每千名老年人或每百张养老机构床位拥有1名社会工作者。到2025年，每年培养引进500名养老护理主管，每年培养引进100名养老管理院长。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102985>

(来源：上游新闻)

辽宁：推动综合医院老年医学科建设

辽宁省今年将着力加强综合医院老年医学科建设，推动二级及以上综合医院设置老年医学科，积极开展老年综合评估、老年综合征诊治、多学科诊疗，提高多病共治能力；预计到今年年底，该省50%的二级及以上综合医院将设置老年医学科。这是近日记者从辽宁省卫生健康委获悉的。

据悉，辽宁省将持续开展老年友善医疗机构建设，并有力推动医疗机构优化就医环境和就医流程，全面落实老年人医疗服务优待政策，为老年人提供友善服务，提升老年人就医满意度。目前，辽宁省已有414家医疗机构被评为老年友善医疗机构。到“十四五”末期，85%以上的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构要建设老年友善医疗机构，以更好满足老年人健康需求，大力营造敬老爱老助老的社会氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102986>

(来源：大东北生活资讯)

四川：未来五年，绵阳这样建设养老服务体系

为积极应对人口老龄化社会，提升民生福祉。近日，市政府印发了《绵阳市养老服务体系建设的第十四个五年规划》。《规划》共有6个主题提出了28项发展任务，围绕“建设养老应急救援体系”“智慧养老建设工程”“建设成渝双城经济圈协作平台”3个方面进行拓展创新。

在发展方向明确新定位。《规划》创新提出，绵阳养老服务体系建设的“六新”定位，即通过加强养老服务保障，推动民生福祉达到新水平；通过完善养老服务体系，开创养老服务发展新局面；通过加强人才队伍建设，满足养老服务发展新要求；通过推动银发经济发展，助力经济社会发展新格局；通过加强服务质量监管，促进养老服务发展新面貌；通过建设老年友好社会，营造尊老孝老敬老新风尚。

在服务内容上增添新举措。《规划》在体制改革、服务保障、普惠养老、机构居家社区养老服务、医养结合等方面结合绵阳实际提出了新的举措。规划首次提出将完善长期照护服务体系、建设家庭养老床位、深化公建民营、提升护理型床位、构建老年认知障碍预防、评估、干预和照护体系建设，建立留守老年人风险评估制度、四级老年教育体系、构建“一区、两带、三集群”的康养产业发展格局等方面内容作为实施重要内容。基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

在服务质量上提出新要求。对养老人才队伍建设，通过建立养老培训体系和养老从业人员培训机制，实现所有养老服务管理人员及相关专业人员培训全覆盖，全面提升养老服务专业水平。对养老服务评价，创新提出了建立居家社区和机构养老服务日常监测评价机制，形成分层分类的养老服务质量管理体系。对养老机构管理，创新提出健全“养老服务主干网”“养老服务分支网”和“养老服务接入网”，以及推进公办养老服务设施名称、功能、标识“三统一”，从而为建立层次清晰、功能互补、区域联动的养老服务网络提供了明确指引。

《规划》提出，到2025年，全市至少建设有5家智慧养老院，开展国家智慧健康养老应用试点示范，培育一批示范企业、示范街道（乡镇），建设多位一体的智慧养老平台。推进联盟区域相关标准互认、政策互通、资源共享，广泛合作，促进产业链上下游对接和功能互补。全市至少10家养老机构完成标准化建设，基本实现全市居家社区机构养老服务日常监测全覆盖，形成城市社区“15分钟养老服务圈”，农村居家“半小时养老服务圈”，建成一批示范性城乡“老年友好社区”。同时，巩固家庭养老的基础作用，将赡养老父母行为纳入公民个人社会诚信档案等。鼓励机构将专业服务延伸到家庭，建设1000张家庭养老照护床位等。全市建成9000张普惠性养老床位。

“十四五”，是绵阳全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的第一个五年，也是推动养老服务高质量发展的重要战略机遇期。届时，我市基本养老服务制度基本建立，居家社区机构养老服务网络基本建成，供给结构更加合理，服务质量明显提升，产业有效发展，居家社区机构相协调、医养康养相结合养老服务体系基本建成，老人的获得感、幸福感、安全感显著增强。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102987>

(来源：身边24小时)

共托医疗+养老，“苏适”养老添彩“夕阳红”

《江苏省“十四五”养老服务发展规划》指出，未来5年，将全面构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，显著提升广大老年人的获得感、幸福感和满意度。如何构建居家社区“苏适”养老服务体系？目前还有哪些问题需要解决？近日，记者探访了省内多家医养、康养结合的社区养老机构。

创新服务模式——居家养老与社区机构协调发展

“这里可以打牌、下棋、唱歌、健身，器材样样都有，还可以和邻居们聊聊天，有时不想回家烧午饭，也在这里解决。”在南京市大石桥居家养老服务中心，记者见到家住丹凤街的张本仁大爷，今年67岁的张大爷退休前是江南水泥厂的工程师。如今，他和老伴天天到中心“报到”，雷打不动。

大石桥居家养老服务中心面积1100多平方米，由政府无偿提供场地，悦心养老产业有限公司负责运营。公司负责人高庆玲告诉记者，中心为失能、半失能老人提供全生命周期的生活照料和健康管理，中心内的健身器材、娱乐设施全部向周边居民免费开放，聘请的十几位护理员还可以为失能、半失能老人上门提供送餐、助浴、聊天、读报、购物、打扫卫生等服务。不仅如此，大石桥居家养老服务中心还与南京同仁街社区卫生服务中心建立合作关系，邀请医生免费为老人测血压、血糖，开展健康咨询。

在江苏，八成以上老年人更愿意居家养老，而健康是老年人最关心的问题。近年来，江苏积极探索医养结合“最优养老路径”，大力推进老年健康促进行动，通过建设老年医院、护理院，加强老年人居家医疗服务等一系列举措，落实“老有所医”，让更多老年人更长寿、更健康。

省卫健委老年健康处处长赵恒松表示，目前，我省已经组建1.3万个家庭医生团队，开设家庭病床超过1万张，建成1302个家庭医生工作室，方便老年人就近就便获得健康指导、慢病管理、用药咨询等综合服务，并推动医疗服务向社区家庭延伸，支持医疗机构与社区服务平台结合，建立社区嵌入式医养结合服务机构。

南京江北新区普斯康健养老服务中心，正在着力打造一种新型的居家医养结合养老模式。普斯康健养老服务中心集社区居家养老服务中心、护理中心、社区卫生服务站于一体，拥有全科诊室、治疗室和药房。“现在医保已经接入，老年人在家门口就可以为慢病开药。”普斯康健居家养老负责人戴玉玲说，养老服务中心还与在泰山街道社区卫生服务站一体化管理下的桥荫路社区卫生服务站密切合作，建立家庭医生工作室，为社区内居民提供建档、体检、健康管理、健康教育等服务，将医养结合的各类服务对接到民政、卫生、社保公共平台上，把社区医院“搬进”养老服务中心。

家庭病床，为失能老人带来温暖。普斯康健养老服务中心护士张静告诉记者，她长期为一位88岁的失能老人定期更换鼻饲管。此前的几年里，每个月需要更换鼻饲管时，家属就打120用救护车把老人送到医院，费用又费时。如今，社区有了这样的居家养老服务，解决了困扰这个家庭多年的问题。

戴玉玲告诉记者，普斯康健养老服务中心自2016年2月成立以来，已经累计服务11855位老人。这个亮眼的数据背后，是居家养老和社区机构协调发展、医养康养相结合的新型服务模式在发力。

细节服务到位——贴心用心让老人放心

社区卫生服务中心作为基层医疗机构，对医养结合型社区养老模式的医疗资源供给作用不容忽视，且有着巨大优势。当前，省内不少社区卫生服务中心正着手探索“医养一体化”社区养老新模式。早在2019年，南京市雨花台区赛虹桥社区卫生服务中心“探索‘医养一体化’社区养老新模式”的工作经验就已入选全国医养结合典型。

记者从南京地铁10号线小行站出站走不到10分钟，便来到赛虹桥社区卫生服务中心。在通往卫生服务中心的路上，公益广告牌上的一句话表明了这家社区医院的服务目标——全生命周期全方位有温度的医疗照护服务。

赛虹桥社区卫生服务中心是目前省内社区医院中规模体量较大、养老功能齐全、涵盖安宁疗护病房、标准化代谢性疾病管理中心（MMC）、慢病4S小屋、养老病床等较多养老业态的社区医院。在这里，有一个单独的院子和一幢6层小楼，是由社区卫生服务中心打造的和怡老年照顾中心。

“这里蛮好的，好多老人在一起，仿佛又回到了年轻时的集体生活，很热闹。”记者到访时，92岁的老人王新义正在和怡老年照顾中心的院子里和儿子、儿媳聊天。老人神采奕奕，看不出她是一位带癌生存的高龄老人。王新义的儿子告诉记者，2020年下半年，父亲去世后，母亲在社区卫生服务中心挂水时了解到和怡老年照顾中心，后来便来到这里。“冬夏全天都有空调，每天老人们一起吃饭、下棋，过年过节还会为我们老年人举办活动，社区医院的医生就在隔壁，比以前在家里请保姆照顾方便很多。”王新义连连称赞。

赛虹桥社区卫生服务中心主任周明飞告诉记者，中心自2016年12月拿到养老许可证后，便正式进入医养结合的养老行业。疫情发生之前，住在这里行动方便的老人可以随时回家或者外出散步，子女也可以随时来探望。实惠的价格也让不少老人愿意放弃请住家保姆，融入这个大家庭当中。目前，共有21名家庭医生、50名护士和近40名护工组成专业的护理团队为老人提供生活照料、紧急救助和普通的医疗服务，老人不需要离开床位就可以直接看病问诊，可以满足高龄多病、失能半失能老人的需求。

赛虹桥社区卫生服务中心还是省内较早开设安宁疗护的社区医院。“生命有始有终。我们用一生去守护这份安宁，从生命开始，到生命的最后一刻。”周明飞表示，安宁疗护并不是放弃对患者的治疗，而是通过语言和人文关怀，让老年人更加舒适、体面地走过人生的最后一程。“当一个生命逝去时，他们的亲人特别是老伴可能很长一段时间无法适应，影响身心健康，我们会为他们提供身心健康指导。”

2020年，赛虹桥社区卫生服务中心中标南京市雨花台区社会福利院的建设改造工作，未来，将为更多老人提供全生命周期的医养、康养服务。

筹资难人才缺——行业痛点亟待疏通

记者在采访中发现，高水平专业人才短缺、医养结合筹资难等问题，是医养、康养结合养老行业普遍面临的难题。

数据显示，江苏60岁及以上老年人口已达1834万人，占户籍人口的23.3%，比全国高5.2个百分点。但与老龄人口快速增长不匹配的是，江苏的养老护理人员缺口较大。按照世界卫生组织通用评估标准和民政部门的相关标准，目前江苏共有失能失智老年人64.2万人，部分失能老年人69.7万人，失能、部分失能老年人分别按照3:1和6:1配备养老护理员，全省共需要养老护理员33万人，但目前仅有6.13万人，缺口近27万人。这6.13万一线养老护理人员中，具备高级护理员以上职称的仅1700多人。

医养结合难，难在专业人才短缺。南京中医药大学养老服务与管理学院执行院长田侃注意到，一直以来，养老专业人才缺乏、以“小老人养老老人”是常态。“事实上，让年轻一点的老人去照顾更老一点的老人，是每个国家应对老龄化的重要举措之一，这也是由于年轻人进入养老行业的‘低意愿’所导致。”

2020年，南京中医药大学成立全国首个具有本硕博招生资质的国民教育体系内的养老学院；去年，第一批学生走进校园。田侃表示，在招生过程中，就发现不少家长和学生对这一工作有偏见，一些家长和学生明确表示不愿意服务老人。

随着养老服务体系的不断深入，更需要养老服务人员具备综合性、专业性的知识储备。如何打破这个僵局？“想要让受过良好教育的年轻人进入养老行业，需要从根本上进行改革。”田侃认为，一是增加经济补贴提高报酬，二是加快职称改革，以职称管理做人才工作。“从我们学校自身来说，把课程设计好，切合实际需要，承担社会责任，为社会提供更多养老人才任重道远。”

“事实上，医养结合的本质就是一种深度融合，主体包括医疗主管部门、医疗机构、养老机构、社区、家庭，乃至每一个人，需要全社会的广泛参与。”南京邮电大学人口研究院副院长周建芳表示，总体来看，医养结合更大的需求在社区，但如何把需求变为市场，需要培养和引导，多点发力。一方面，可以继续探索医养结合的养老机构多元化运营模式。管理机构可以对“医养结合”机构从资质审定、市场准入、土地供应、建设运营、床位补助、保险补助和相关税费减免等方面提供更加细致、更加优惠的政策支持，加大政府购买服务力度，支持引导社会资本参与医养结合机构建设运营，以及扶持医疗机构转型升级。另一方面，可以发挥“互联网+医疗”的优势，让更多老年人转变观念，更愿意在基层医疗机构的帮助下医养康养，并在家人帮助下了解到权威、有效的健康养生信息，有效进行自我保健。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102988>

（来源：新华日报）

海南：琼海市为328户特殊困难老年人开展居家适老化改造

去年7月份以来，琼海市民政局在全市开展老年人居家适老化改造工作，截至目前已累计为全市328户特殊困难老年人购买拐杖、坐便椅、助听器、护理床等物资近1000件（套），增强特殊老年人的获得感与幸福感。3月2日，琼海市民政局联合琼海市民社会服务中心深入长坡镇良坎村委会开展老年人居家适老化改造需求摸底回访工作，重点排查低保、特困和低收入家庭的老年人所需并进行帮扶改造。

“民政局工作人员买的这些东西，方便了我的生活，对我照顾得很好。”75岁的符瑞珍是长坡镇良坎村委会的特困供养人员，日常起居都是依靠侄子来照顾。去年7月，符瑞珍在民政部门开展的老年人居家适老化改造工作排查中提出，希望能够获得坐便椅、拐杖以及防滑垫等生活设施。工作人员在了解到老人的需求后全部为他送来，这些设施给他的日常生活带来了不少方便。

为改善老年人生活环境，提升老年人生活品质，去年7月以来，琼海市民政局联合琼海市民社会服务中心在全市范围启动老年人居家适老化改造工作，深入13个镇（区）重点排查了解低保、特困和低收入家庭的老年人所需并进行帮扶改造。

琼海市民社会服务中心总站长潘秋柱表示，该中心目前主要进行市老化改造回访工作。了解低保、特困低收入人员在去年收到物品的使用情况，接下来还会根据群众的需求，启动今年的适老化改造工作，改善老年人的生活环境，提升老年人的生活品质，增强老年人的获得感和幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102989>

（来源：央广网）

养老模式的多样化发展，对我国养老服务方式、起到更好的左右

养老模式的多样化发展对我国养老服务方式、养老机构建设水平提出更高要求。根据检索资料显示，《老年人建筑设计规范》首次提出“老年人居住社区”概念，中国养老设施环境景观相关的学术论文数量才开始显著增加，研究主要集中于老年人住宅建筑设计、养老地产的商业开发与运营领域，均从宏观角度提出养老地产、养老社区、养老设施的环境景观设计要求：养老设施环境景观细化研究则以养老设施室外环境景观设计、老年人无障碍设计、交往空间环境景观规划研究为主。

尚未形成老年环境景观论述体系，说明养老设施环境景观研究在中国还是一个全新的领域。(1)养老地产与老年住宅的宏观研究胡仁禄较早开展老年住宅研究，于1992年出版了《老年居住环境设计》，书中参考国外老年设施研究经验，结合实际，探索中国老年住宅的室内外环境设计，得知老年人对养老设施环境、功能及服务的要求日趋提高，养老设施有向社区化、专业化发展的趋势；并探讨进一步老龄建筑设计要点、养老设施空间构成分析等。

此外，余涌对日本养老设施体系进行分类，总结其福利、保健、医疗型养老设施优秀案例的空间布局形式、建筑流线，提出适应中国养老设施建设现状的小型养老设施建设策略。养老地产研究方面，葛建明分析“养老”、“机构”、“地产”等词汇的中西语境，提出养老地产应兼备居住设施的适老化与老年照护服务的基本观点，并以恒实养老社区作为研究对象，

在基于服务、健康、文化维度的养老需求分析下提出了中国特色的养老产品体系，但并未探讨老年人环境景观的相关文体。比较国内外养老地产开发与养老建筑设计概况，分析中国养老地产工程实践中规划选址、环境景观、道路设计、规划尺度等基本要素；其中就环境景观设计方面提出利用社区景观营造来提升社区居住品质的基本原则，同时表示人车分流与慢节奏步行系统能聚集社区人气，满足老年人的康体诉求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102990>

（来源：金鑫说事）

委员、专家做客“两会直通车”畅谈老龄化社会如何养老

【解说】全国两会即将召开，人口老龄化议题备受公众关注。近日全国政协委员郑秉文，中国人民大学副校长杜鹏做客中新社、中新网两会直通车栏目，探讨老龄化社会背景下养老面临着什么样的挑战和机遇。

【解说】杜鹏表示目前中国人口结构面临着四个主要变化，分别是老年人口比例将进入快速增长期、60岁到69岁低龄老人占比过半、受教育老人占比提高、城市的老人成为主力。杜鹏认为目前人口结构的变化既是挑战也是机遇。

【同期】杜鹏中国人民大学副校长

我想第一还是怎么去保证经济的可持续发展健康发展，因为首先是做大蛋糕。第二个就是从养老医疗到长期护理各方面的制度体系，怎么样进一步的建立和完善。还有一个就是我们在制度完善的同时，怎么去发挥这些老人的社会参与的作用，使他们不但活得健康而且能够有自我实现，能够参与到社会发展能够共享到社会发展的成果。

【解说】全国政协委员郑秉文认为老龄化社会对原有的社会保障体系造成了冲击，以往社保体系中“一代人养一代人”的做法逐渐不能满足需求，要加快发展多层次养老保障体系，夯实应对人口老龄化社会财富储备。

【同期】郑秉文全国政协委员

我们的经济增长的阶段到了可以进行长期储蓄储备社会财富，应对人口老龄化的时候了。中央也多次，一年来五六次在各种文件里都指出来，要加快发展多层次多支柱养老保障体系，规范发展第三支柱，提出要扩大第二支柱的覆盖范围。也就是说多支柱养老保障体系是储存我们应对人口老龄化，社会财富的核心资产。

【解说】郑秉文还在节目中透露，本届两会他带来的四个提案中两个和养老有关，分别是老旧小区适老化改造和充实全国社保的提案。针对目前越来越热的智慧养老服务，杜鹏表示智慧养老服务带动了银发经济的发展。

【同期】杜鹏中国人民大学副校长

过去这十年呢走过了从老年科技的这些手段，比如说监测老人的心跳血压，给他提供安全的服务保障之外，现在越来越多的是用这种科技手段使老人增强能力，他可以出去参与社会，包括他出去旅行包括他能够继续工作，智慧养老它确实是在中国的发展带动了银发经济的发展，同时使老年人的生活质量得以提升。

【解说】现场还连线该领域专家刘建兵介绍了近年来智慧养老服务的新发展。此外两位嘉宾还探讨了如何提前规划养老，十四五期间养老发展有哪些新动向、抱团养老有哪些优缺点等议题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102991>

（来源：中国新闻网）

老年人“网瘾”：从何而来又该向何而去？

随着网络的深入普及，玩游戏、刷视频、抢红包、网购等正成为触网老年人的生活日常。据中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》表明，截至2020年12月，我国“银发网民”近2.6亿，另据《2020老年人互联网生活报告》的数据显示，全国或有超过10万老人日均在线超10小时。

生活需要、娱乐需要、交友需要、情感需要、精神需要等多种因素，导致老年人越来越离不开手机和网络，而其中最主要的原因是老年人内心的孤独。多一子女亲人的情感性陪伴，是帮助老年人消除网络依恋的良方。同时，在网络空间中，老年群体是弱势群体，极易遭人欺骗，损失钱财，需要全社会营造风清气正的信息环境与隐私安全的互联网文化，保护老年人的个人信息，更好地为老年人拥抱数字生活护航。

近年来，面对数字化生活洪流，越来越多的老年人将学会使用智能手机作为一门必修课。特别是新冠疫情的到来，极大程度上改变了老年人的网络使用习惯，将老年群体更为广泛、深刻地引入网络世界中。就在子女们纷纷指导父母学习使用智能手机、更方便地拥抱数字生活时，一些人发现，自己的父母似乎染上了网瘾。

银发族正成为我国增速最快的网瘾人群

最近，40岁的刘先生被父亲折腾得焦头烂额。他向中国妇女报全媒体记者吐槽道：“我爸今年66岁，自从新冠疫情开始以后，长时间居家的他迷上了网络游戏。”一开始，刘先生还跟父亲切磋商谈心得，但“玩游戏没过半年，就发展到早上一睁眼即坐在电脑前，吃饭也没点儿了，还经常会熬到半夜。”全家人劝说无果，长时间作息紊乱，导致刘先生前不久因高血压被送进了医院。

刘先生的困扰并非孤例，而现象的背后，是一组日趋庞大的数据。

中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，互联网进一步向中老年群体渗透。截至2020年12月，我国有近2.6亿是“银发网民”（50岁以上）。

另据人民网和腾讯联合发布的《图解中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示，近一成中老年人每天上网6个小时以上，手机是中老年群体上网的主要工具，占比超过95.6%。而移动内容平台头条联合澎湃新闻发布的《2020老年人互联网生活报告》显示，全国或有超过10万老人日均在线超10小时。

那么，老年人上网、使用手机达到什么程度，可视为网瘾呢？

上海乐心心理中心首席咨询师吴少里给出了参考标准：每天连续上网达到或超过6小时，且这种状态持续超过三个月，可被初步诊断为网络成瘾。

结合统计数据可见，银发族正成为当前我国增速最快的网瘾人群。熬夜玩游戏、做饭刷视频、蹲点抢红包、网购不停等正成为触网老年人的生活日常。

老人网瘾的背后是孤独

老年人离不开智能手机和网络，背后的成因复杂多样。

《2020老年人互联网生活报告》指出，“老年人退出社会职场生活，闲暇时间增多，孤独感更为强烈，因而他们倾向于用娱乐、情感内容来充实生活。在他们关注的娱乐内容中，更偏爱家庭、子女等主题。”

安联并购公会信用管理委员会专家安光勇认为，退休后的老年人有时间，普遍缺少子女们的陪伴，容易依赖智能手机这一替代品。

北京高勳律师事务所律师合伙人王源认为，网瘾老人的增多除了受人口结构老龄化影响外，智能手机等移动端上更加便捷、操作简单易用，许多日常消费品购买和服务可以通过手机App获得，疫情的到来减少了老年人的外出机会等都是产生这一现象的原因。

“所谓网络成瘾，换个角度来看，是技术的普及及改变了人们的生活方式。没有网络的时候，老年人通过电视或者广播消磨时间，没有电视广播之前，也会有下棋、钓鱼、打牌等其他娱乐方式来打发时间。”深度科技研究院院长张孝荣认为，老年人沉迷网络现象是社会变化发展的必然结果。

从“离不开”到“沉迷”“成瘾”，吴少里认为，应具体情况具体分析。她分析道，一种原因是老年人本身出现了器质性精神障碍，从而导致中枢神经系统意志减弱，“基于这种情况而出现的网络沉迷，规劝是没有用的，老人的认知状态其实就像退行到了孩童，只能依靠硬性的行为管理和干预，来分散老年人的注意力。”

而另一种原因则出自老年人的心理状况。“当老年人出现价值感、意义感、快乐感的缺失，就会导致心理层面产生孤独感和依赖感，从而易沉迷网络”，针对这种情况，吴少里建议家人子女应增加情感投入，“多一些情感性的陪伴，才能帮助老年人消除对网络的依恋。”

除了网络容易使人成瘾等负面因素，安光勇也看到了积极的一面，“移动技术的发展，让老年群体开始了解到子女们的生活空间，与子女们有了更多的共同语言。同时，老年群体也获得了更多可以获取最新资讯的渠道，特别是对那些身体不便、不能经常出门社交的老年群体来说，是很好的工具”。

避免“成瘾”陷阱需加强老年人网络保护

当下，虽然很多老年人已能熟练网购、投入网络社交的大潮中，但这并不意味着智能化、数字化给老年人带来的数字鸿沟已被消除。由于对互联网的信息辨识能力不足，媒介素养普遍偏低，在网络空间中，中老年群体依旧是弱势群体，极易遭人欺骗，损失钱财。

北京法慈律师事务所律师主任、合伙人牛彩虹律师注意到，随着智能终端适老化改造的深入，互联网的门槛在老人面前变低了。但欣喜的同时，也出现了很多让人担忧的问题，比如网络正成为老年人受骗上当的新场所。

“在短视频火热的当今，仔细观察就会发现，不仅有‘假靳东’，还有很多诸如‘假董卿’、假企业老伴等伪明星账号，以及一些没有经过考证的食疗方法、治病方法等，均容易让老人们沉迷其中。”在牛彩虹看来，这些短视频的骗人手法虽然大同小异，要么利用简单拙劣的合成技术，将明星的头像剪辑到一个背景板中，以此伪装成名人，要么利用名人演讲视频的画面重新配音，传播假的名言警句。“大多数人一眼就能看穿，可偏偏能让许多老年人信以为真。”牛彩虹直指很多网站会“根据大数据猜测老人的喜好，源源不断进行针对性推送”。

在专家们看来，保护老年人的个人信息，不仅是法律问题，也是很有意义的社会公德、公平公正问题。“滥用老年人大数据进行成瘾性设计，实际上是侵害老人个人信息权益的另一种表现形式。”王源表示，针对老年人这一网络弱势群体，一方面要解决数字鸿沟问题，使老年人在信息化社会有同等的信息获知权利；另一方面要对老人在上网过程中的个人信息加以保护，防止滥用、盗用，以防遭遇“成瘾”陷阱。

王源表示，已经生效的《个人信息保护法》和将于2022年3月1日施行的《互联网信息服务算法推荐管理规定》，均对成瘾性设计进行了约束，但遗憾的是，“目前，我国法律对防止儿童沉迷网络已有专门规定，但老年人尚没有得到专门性的网络保护。”王源说。

基于这一层面，牛彩虹认为，在预防老年人沉迷网络的同时，全社会还应帮助他们建立正确的触网观念，理性对待短视频等社交平台。

她建议，国家应加强对开发企业的管理，为更多老年人尤其乡村老人提供互联网接入机会，激发他们对新技术的需求；网络监管部门应进一步完善管理制度，营造风清气正的信息环境与隐私安全的互联网文化，并推动老年人数字素养教育，支持老年人愉快地利用数字化提升生存质量；各大互联网平台应为老年人提供有质量、有温度、有情怀的数字服务，积极开发适合老年人的新媒体产品；社区要构建帮扶机制，可以通过定期开展普法教育讲座、互联网知识培训等活动，在为老年人讲解各类新媒体使用相关知识的同时汇集相关诈骗类型，将真实案例及时分享给老人；子女们也要多给老人科普现代科技，多陪伴、多沟通。

“我们不能、也不可能以对待孩子那样的强制方式限制老年人。”安光勇特别建议，子女们在家庭中可以主动与父母分享游戏、购物、新闻等父母感兴趣的内容，以主动推荐、共享账号等方式，更好地为父母拥抱数字生活护航。

<http://www.cn959.com/Detail/index.html?id=454&aid=102992>

（来源：中国妇女报）

“适老化改造不能等，这是一项抢救性工程”

不是因为没钱，更多是因为达不成一致，所以就无法实施。——成平

适老化改造从规划设计开始就要倾听老人的意见。——吴玉韶

针对养老服务出台的政策较多，但缺乏具体匹配的实施细则。——孟丽红

坚决杜绝空巢老人身故无人知晓现象。——焦斌龙

老年人不是社会的包袱，而是全社会的宝贵财富。——倪国景

希望老人能享受数字红利，不能让老人的世界越来越小。——李新华

关注老龄化

“适老化改造是不能等的，这是一项抢救性工程。”在全国政协十三届五次新闻发布会结束后，南方都市报举办了两会大家谈“如何打造老年友好型社会”线上论坛，复旦大学老龄研究院院长、全国老龄办原副主任吴玉韶表示，适老化改造很迫切，必须加快推进。

适老化改造启动多年，还存在哪些短板？全国政协原安全总监成平说，通过调研发现，目前适老化改造普遍存在“工作统筹不够、技术规范缺失”等问题。他建议，从中央层面成立高层次领导小组，地方也要成立相应机构，由“一把手”负责牵头，统筹协调推进。

3月3日，在全国两会首场新闻发布会上，政协大会新闻发言人郭卫民回应人口老龄化问题时表示，去年，全国政协围绕这项工作开展了一系列的协商议政活动，相关专门委员会召开了专题协商会，举办了论坛，还通过视频连线国外专家，了解国际上关于社区居家养老方面的有益经验和动向。

郭卫民介绍，围绕加快推进适老化改造开展专项民主监督，去年两位副主席带队前往湖南、四川2省的6市19个县区开展专题调研，尤其是围绕老旧小区电梯安装、公共场所无障碍设施、老年人智能设备的应用等三项工作了解情况。“适老化改造专项民主监督工作要持续五年，去年是第一年，全国政协要继续把这一项工作做好，一起努力提升广大老年人的获得感。”

据2021年第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，占总人口数的18.70%，其中，65岁及以上1.9亿人，占13.50%。

全国老龄办原副主任吴玉韶：适老化改造做好标配，避免“好看不好用”

南都记者注意到，早在几年前，吴玉韶就多次呼吁，老旧小区改造是老年人的福音，应该把适老化理念贯穿到老旧小区改造设计、施工、验收的全过程。

他表示，适老化改造在中国具有特殊性，因为中国长期处于年轻型社会，环境设施都主要为年轻群体考虑。在快速的老龄化和快速的城镇化叠加的背景下，社会适老化改造任务更艰巨。

吴玉韶举例称，根据北京市住建委统计，北京市6层以下没有电梯的楼栋达25万个，其中有10万个安不上电梯，剩下能够安装电梯的有15万个。按照北京过去每年安装电梯1000台左右的速度估算，要把15万栋6层以下楼栋安上电梯，可能需要上百年时间。

因此，他特别指出：“老年人正在不断老去，他们是不能等待的，适老化改造是一项抢救性的工程，为了现在的老年人，我们必须加快推进。”

吴玉韶强调，适老化改造不是高配而是标配。这不是给老年人的一种特殊权益，而是老年人应得的一个普通权益。他还注意到，社会适老化改造启动多年，但老年人参与还不够，“归纳起来就是好看不好用”。他建

议，适老化改造从规划设计开始就要倾听老人的意见，让老年人参与进去才能做到既好看又好。

全国政协委员成平谈社会适老化改造民主监督性调研：建议中央层面成立领导小组，统一制定改造标准

过去一年，全国政协委员、交通运输部原安全总监成平参加了政协社法委组织的社会适老化改造民主监督性调研。“调研了两个省，走了十几个地市，效果比预想中要好得多。”成平分享感想称，无论是居家的适老化改造，还是社区驿站活动中心及公共场所，工作推进都很积极，“我们从北京过去的政协委员表示了由衷的羡慕”。

但在调研中，她也看到了一些问题，首先就是部门衔接的问题。“我有一次数了一个适老化改造相关的文件，点名的部门就有20多个，大家各司其职，工作衔接上容易出现出问题，一些好的政策还没很好落地。”成平说。

她也注意到老旧小区安装电梯的难题。“多么紧迫的一件事情，但不是因为没有钱，更多是因为达不成一致，所以就无法实施。”她建议，组建强有力的领导机构，从中央层面成立高层次领导小组，地方也要成立相应机构，由“一把手”负责牵头，统筹协调应对人口老龄化和社会适老化改造工作。

此外，成平还发现，目前欠缺统一的适老化改造标准体系。对此，她提出，要理清适老化改造的标准需求，由领导小组统一制定标准清单和目录，明确哪些需要全国统一并严格执行，哪些可由地方因地制宜制定，哪些可由企业自主选择。由相关职能部门按职责编制有关标准，涉及跨部门的内容报领导小组协调审定。

高德地图助老打车产品负责人李新华：为方便老年人出行，把手机叫车使用门槛降到最低

“中国人口福利基金会和高德地图在全国10个主要城市访谈了1000位老年人，21%日常出行距离不足1公里，75%低于5公里。年轻人都在说诗和远方，但在老年人的世界里，‘远方’这个词，看起来有些遥不可及。”论坛上唯一企业代表，高德地图助老打车产品负责人李新华说。

高德地图从去年1月开始，陆续上线了一系列的适老化服务。比如，手机叫车的功能和界面大幅精简，上线了助老打车功能。助老打车字体更大，叫车前不需要输入起点目的地、不需要选择车型平台；到达目的地后，也不需要必须线上支付，可以使用现金，根据老年人的习惯，把手机叫车的使用门槛降到了最低，老年人进入助老模式只需要点击一下就能呼叫附近出租车；推出新电召服务，有些老年人习惯打电话叫车，新电召服务能够提升电话叫车的成功率；在北京、杭州、郑州等地面向年满60周岁的老年人发放助老就医出行补贴，每位老年人每个季度可以领取50元，用于减免往返医院的打车费用。

据介绍，高德打车还探索“社区+物业+出行服务”的模式，在社区、医院等老年人打车需求较高的场景，建立助老打车暖心车站。在暖心车站打车，老年人不需要单独下载APP、不需要输入起终点、不需要线上支付，只需要扫一扫二维码、再点一下叫车按钮，就能把附近出租车叫到暖心车站。接下来，高德打车还将在全国与社区、医院等单位合作，未来5年建设1万座暖心车站。

委员提案

全国政协委员孟丽红建言推动养老产业发展：鼓励扶持社会力量开办养老式医院

截至2020年底，全国养老机构设施总数为31.9万个，其中民办占56.9%。不过，与日益庞大的老年群体以及愈发多元的养老需求相比，现有养老产业发展水平无法与其匹配。全国政协委员孟丽红计划提交“大力推动养老产业发展，促进养老服务体系完善”提案。

孟丽红在提案中表示，养老产业潜力大、前景广，对促进我国养老体系完善、推动经济增长都有着重要作用。不过，当前，我国的养老产业发展水平仍待提升。首先便是养老产业相关政策法规不健全。

孟丽红表示，当前，我国针对养老服务出台的政策较多，但缺乏具体匹配的实施细则，且未对养老事业与养老产业进行区分。因此她建议出台《促进养老产业发展法》，以引导和促进养老产业的规范发展，建立市场开放的法律环境；确立融资支持与财政支持的立法内容，养老与社会福利统筹规划的法律政策等，为养老产业发展创造良好法治环境。

与此同时，针对老年人患病率高、病程漫长、医疗服务依赖性大的特点，孟丽红鼓励扶持社会力量开办养老式医院，在提供基础服务之上，增加提供先进的医疗和娱乐服务，保障老年人身心健康。

“但是开办养老式医院投资大，应在税收上给予优惠，促进更多社会力量参与。也可适当给予租金补贴、经营补贴；还可将养老式医院中老年人的诊疗费用纳入医保体系的全面推广等。”孟丽红说道。

孟丽红还提到养老机构和服务人员专业水平问题。她表示，当前，我国养老机构专业化水平较低，养老服务观念陈旧，仅有最基本的日常护理服务，不能满足老年人日益增长的需求。随之而来的，是行业专业化低，薪资低，无法吸纳高素质的专业护理人员，高素质行业人员数量不足。

因此，孟丽红提出，大力开展养老服务从业人员职业培训和资格认证，对已在岗在岗人员开展定期技能培训与业务水平学习，强化对服务人才的多元化培养；与此同时推动校企合作，促进养老机构与高等（高职）院校建立“订单式”培养模式以固定输送多层次的专业人才，为从业人员提供完善的社会保障制度和职业晋升通道，建立培训补贴和岗位补贴制度，以减少人员流失。最后加强养老服务团队建设，吸纳更多人才加入。培育养老服务人才市场和线上平台，为招聘信息、服务需求提供畅通的信息渠道。

此外，养老产品种类和内容相对匮乏也成为养老行业的一大问题。数据显示，当前，全球老年用品（康复辅助器具）有6万多种，而我国仅有2000多种。孟丽红表示，我国各方面产品的自主研发仍然薄弱，可以满足老年精神服务和休闲娱乐的场所稀缺。

因此，她建议，加大养老日常生活用品、医疗康复器材等传统产品供给及建筑设施的适老化改造力度。与此同时，制定和完善行业的规范体系，对于养老服务产业的各类养老服务产品进行统一标准，使产业发展标准化、专业化，尤其是养老用品的安全性设计标准和技术性设计标准。

全国政协委员焦斌龙建言关爱空巢老人：出政策鼓励子女与父母同城、就近就业

据全国老龄办披露，2020年空巢老人达到1.18亿，预计至2030年空巢老人将超过2亿。空巢老人的生活仍然存在一些问题：一是社区养老服务与实际需求还有差距。二是心理问题突出。据《潇湘晨报》报道，在空巢老人中存在心理问题的比例高达60%，其中达到心理疾病程度的占到10%-20%。三是照料护理难迫切需要解决。四是针对老年人的人身伤害、盗窃、抢劫、诈骗等违法犯罪行为较多。

因此在2022年全国两会上，全国政协委员焦斌龙拟提交《关于进一步关爱空巢老人的提案》。焦斌龙建议，要强化子女法定责任，创造条件推动落实《老年人权益保障法》中关于“与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人”的规定，做实探亲假制度，出台鼓励子女与父母同城就业、就近就业政策。强化社区服务责任，通过组织活动等搭建沟通情感、减轻孤独感的平台，促进邻里之间串门、聊天等交流关怀和建立定期不定期深入家中了解情况制度，坚决杜绝空巢老人身居无人知晓现象。强化社会服务，组织亲情关爱志愿者结对帮扶，特别是在春节等传统节日，为空巢老人提供健康保健、心理抚慰等服务。

全国政协委员倪闽景建言释放老年群体二次人口红利：及时完善《老年人权益保障法》

银发浪潮滚滚而来。“十四五”期间，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化，老年人口突破3亿。人口老龄化已成为我国的一项基本国情，积极应对老龄化已经上升为国家战略。今年2月，国务院印发了《关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》中指出：实施渐进式延迟法定退休年龄。

“为更好发挥老年人在国家建设和社会参与中的作用，保障老年人的合法权益，建议及时完善《老年人权益保障法》。”全国政协委员倪闽景建议，全社会应积极看待老年人和老年生活，要创造条件推动其老有所为。

关于《老年人权益保障法》的完善，倪闽景在提案中指出，大多数条款涉及养老服务等，但对老年人发挥作用涉及太少。“虽然在第七章‘参与社会发展’中，提出了发挥老年人的专长和作用，列举了老年人在自愿和量力情况下鼓励参与的经济、政治、文化和社会等活动，但缺乏明确的激励、引导和支撑的条款。”

倪闽景建言，国家层面应将老年教育、老年大学的法律保障与推进终身教育、终身学习的立法工作统筹考虑，加快推进立法进程，并进一步完善《老年人权益保障法》及其配套法规中老年人社会参与的支持性条款。

在老年人技能培训方面，倪闽景建议发挥开放大学、老年大学、老年学校、社会机构等作用，开设技能培训方面的课程，帮助老年人掌握合适的职业技能，提升其就业能力和社会参与能力。老年大学优秀学员毕业后，可为老年学校、村居学习点的老年学员提供跨越数字鸿沟的“智慧助老”助学服务；在“双减”政策落地的背景下，鼓励老年人积极参与家庭教育，减轻教养压力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102993>

（来源：南方都市报）

老年人呼吁继续优化调整

现如今，智能手机里的App主要针对年轻人设计，很少有为老年人量身定做的。老人们要么不会使用智能手机，要么因为手机App字体太小、界面太花、操作复杂等问题犯难，不敢网购、不会用电子支付、抢不到车票……当年轻人享受着手机App带来的便利时，多数老年人却受困于智能化。

从2021年开始，国家相关部门就陆续出台政策推动手机App适老化改造。今年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，其中明确要推进智能化服务适应老年人需求。如今，部分手机App适老化改造效果如何？老人们是否能玩转App的适老功能？记者对此展开了走访调查。

手机App适老化改造

涵盖生活各方面

近日，记者调查发现，市面上的金融、购物、聊天、出行、新闻等方面的手机App都有了适老模式。

如老人出行方面，滴滴打车App有了适老功能，老年用户可点击“一键叫车”，司机接到派单之后会过来，目的地可以由老人身边的子女帮忙填写，也可以由司机帮忙填写。“以前买火车票得到车站去，网上买票我们又抢不过年轻人，儿子帮我下载了‘12306爱心版’，一键操作很简单，系统还能自动识别60岁以上的老年旅客，优先给我们安排下铺。”67岁的张纯芳老人是西安市环城公园老年合唱队里的“手机达人”，她一边向记者演示一边介绍道，如今她最常用的是百度大字版App和今日头条App中的“大字模式”。记者看到，百度大字版App里面既有信息检索、电台陪伴等模块，还能拍照识图、计算养老金。切换今日头条App里的“大字模式”，文字变大，行距和字间距看着更舒适。

“我之前习惯去银行营业行办理业务，后来银行工作人员告诉我，手机银行可以切换老人模式，我才发现操作并不难。”69岁老人韩朝芳热衷理财，记者在老人的手机上看到，她下载的多个手机银行App已切换至适老模式。以中国银行App为例，切换“岁悦长情版”后，界面简洁、字体变大，下方有语音助手功能，老人只需对着手机讲出需要查询或办理的业务，整体操作简单了许多。而在支付宝App里切换“老人关怀版”后，界面只显示老人常用的几个功能，其中还为老人推送健康常识，帮助老人辨别健康类传言是否具有科学性。

记者体验了几款App发现，微信等聊天软件，淘宝、拼多多等购物软件均可切换“长辈版”，切换后字体变大，界面清爽，没有诱导性的图标和小广告。

老人反映适老模式切换难

适老功能仍需完善

多款App进行的适老化改造的确给老年人带来了便利，但记者走访发现，部分老年人反映自己在切换App适老化模式这一步就犯了难。“很多App首页没有展示，要切换适老版本还得在‘设置’栏目里寻找一番，正因此，经常有老年人因找不到适老模式的切换入口而苦恼。”曾在莲湖区利君西社区等多个社区里专为老年人普及手机使用知识的“科技能人”刘茜告诉记者，目前市面上大多数手机App都未开发独立的适老软件，再加上手机App进入图标化时代，老人第一次切换适老模式时，如果旁边没有人指导，很有可能根本找不到切换适老模式的入口。

记者体验发现，市面上大多手机App切换适老模式的步骤都差不多：首先打开App，依次点击“我的(个人中心)”“设置”“长辈模式”，有的App还需在点击“设置”后再点击“个性化设置”。此外，“中国移动”等App的“设置”栏目也没有文字说明，仅有一个齿轮样式的图标，部分App的“个人中心”一栏仅用小头像代表，但大多数老人不熟悉互联网图标，并不知道齿轮图标代表“设置”，小头像就是“个人中心”入口。“不知道这些图标是啥意思，我也不敢乱点。”74岁的袁振东老人说，他平常喜爱在手机上看电视、刷抖音，操作手机还算利索的他也认为，App适老模式切换入口不好找。

“应该开发老年人专用版本供老年用户下载。”“如果在下载软件的时候就能提示是否需要进入适老模式就好了，要么就把切换入口放在首页的显眼位置，这样就能轻松点开了。”“有些软件适老模式里有语音助手，可以随时寻求帮助，但平时我更习惯说方言，很多时候语音助手都听不懂，希望语音助手今后增加识别方言功能。”在记者采访过程中，多位老人对App适老化改造提出了建议。

App适老功能普及率低

老年人有“忧”网心理

连日来，记者走访多位市民发现，对于部分手机App推出适老功能一事，多数老年人并不知道，连不少常接触互联网的年轻人甚至也未闻听说。3月2日上午8时许，记者在长安区韦曲南街碰到了准备招手拦出租车的梁阿姨，她已经在路边等了近20分钟都未打到车。当记者询问梁阿姨手机中是否安装打车软件时，梁阿姨表示，在女儿的帮助下下载了一个打车软件，但一直不太会用，又怕点错了多花钱。而对于该App已推出适老功能一事，梁阿姨说她和女儿都没听说过。

“的确，现在很多人不知道App有适老功能，说明App适老功能普及率不高。”雁塔爱心护理中心一位专为老年人讲智能手机培训课的社工坦言，一般情况下，80岁以上老人对智能手机兴趣不大，不想学。前面上智能手机培训课的大多是60岁-80岁的老人，学习的内容基本集中在如何发送定位、如何分享照片等最基础的操作上。此外，部分App适老化改造只是将界面字体加大，而多数智能手机其实本身就已经有字体加大功能。

“很多老年人都担心上网不安全，老人们甚至不敢使用智能手机，不敢接触网络，这也意味着短时间内大范围推广App适老功能有一定难度。”西安市老年大学教师苗彩群说，现实生活中电信诈骗诈骗多发，高龄老人对于新事物的接受和信息收集能力不足，导致老年人谈网色变，因此，“数字惠老”并非一日之功。

App适老化改造

应洞悉老年用户深层需求

“App进行适老化改造，是消除老年人‘数字鸿沟’的关键举措。真正的App适老化改造，应该关注到老年人到底需要什么。”西安社科院社会学研究所研究员杨晖指出，部分手机App调大字体、调大声音的适老化改造，只是对老年人需求的表层理解，对老年人使用手机App的难点痛点和深层需求缺乏了解，导致部分适老化改造流于形式。

杨晖建议，相关企业在进行手机App适老化改造时，应洞悉老年人的深层需求，注重功能上的精细化调整。“一方面，要考虑老年群体的年龄差异，低龄老人身体尚好，头脑清楚，对于智能手机App处于乐于尝鲜阶段，中老年人可能更注重手机App的实用功能，而多数高龄老人甚至还未迈入智能化时代；另一方面，还需考虑老年群体的城乡差异和文化水平差异。”杨晖说，App适老化应该有针对性、个性化的改造。

杨晖认为，作为经常接触互联网的年轻儿女们，应当多鼓励、指导父母使用智能手机，耐心帮助父母打消顾虑，降低老年人对新技术的恐惧，提高老年人使用意愿，从而把手机App适老功能真正推广开来。此外，筑牢信息安全的防火墙，确保适老化改造过程中的信息安全，也需要社会各方共担责任。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102994>

(来源：东方财富网)

“银发经济”站上风口，代表委员热议养老产业

我国人口老龄化趋势正在加重。2021年第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，占全部人口的18.70%。如何完善养老服务体系、大力发展养老产业，成为历年两会的热门话题。

全国政协委员、祈福集团副董事长孟丽红在其将提交全国政协十三届五次会议的提案中表示，养老产业潜力大、前景广，对促进我国养老体系完善、推动经济增长都有着重要作用。同时，养老产业投资大、周期长，现仍处于初期发展阶段，亟需政府给予引导扶持。

孟丽红建议，首先要完善政策法规体系，优化养老产业发展环境。同时，鼓励和扶持社会力量开办养老式医院，促进养老服务内容多元化；加强养老服务人员的继续教育和后备人才培养；大力推动养老用品的适老化、标准化。

养老产业迎来发展黄金期

据世界卫生组织预测，到2050年，中国将有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化严重的国家之一。为应对人口老龄化问题，近年来我国在养老模式创新、医养康养结合等方面制定了诸多扶持政策。

日前，《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》出炉，提出“十四五”时期的发展目标，积极应对人口老龄化国家战略的制度框架基本建立，老龄事业和产业有效协同、高质量发展，全社会积极应对人口老龄化格局初步形成等。

《规划》首次提出，要大力发展银发经济，发展壮大老年用品产业，加强老年用品研发制造，大力开发满足老年人衣、食、住、行等需求的老年生活用品。鼓励国内外多方共建特色养老产业合作园区，培育一批带动力强、辐射面广的龙头企业。

在市场需求与政策鼓励的双重影响下，“银发经济”正成为下一片蓝海，养老产业迎来发展的黄金期。

据《中国老龄产业发展报告》，2014年到2050年，我国老年人口的消费规模将从4万亿元增长到106万亿元左右，既覆盖医药、地产、金融等传统领域，也涉及机器人、可穿戴设备、脑机接口等新兴科技领域。

但值得注意的是，当下养老产业痛点与矛盾突出，行业亟需进一步变革。

孟丽红表示，目前大部分养老机构专业化水平较低，养老服务观念仍较陈旧，仅提供最基本的日常护理服务，严重滞后于老年人日益增长的生理和心理安全等需求。行业专业化程度低，整体薪金低，无法吸纳高素质的专业护理人员，高素质行业人员数量不足。

此外，养老产品种类和内容相对匮乏，缺少专门针对老年心理、生理需求的产品。全球老年用品（康复辅助器具）有6万多种，但我国仅有2000多种。高科技产品、无障碍设备、生活自助类产品等自主研发产品仍然薄弱。老年服务与精神文化产品偏少、质量不高，适应老年人的休闲娱乐场所、书籍、电影等文化娱乐产品普遍稀缺。

克而瑞康认为，养老产业具有“投入多、产出低，周期长、风险高、回报慢、盈利弱”等特点，养老行业用地难、融资难、盈利难等痛点依然存在，医养融合、医保异地结算、长护险互认、以及养老结构性方面等问题尤为突出。

建议开办“养老式医院”

针对养老行业的机遇与痛点，两会代表们给予了极高关注度。

孟丽红表示，针对老年人患病率高、病程漫长、医疗服务依赖性大的特点，建议鼓励和扶持社会力量开办养老式医院，在提供衣食住行等基础服务之上，增加提供先进的医疗保养和娱乐服务，保障老年人身心健康。

“开办养老式医院初始投资大，应在税收上给予优惠，促进更多社会力量参与；也可给予适当租金补贴、经营补贴，还可将养老式医院中老年人的诊疗费用纳入医保体系的做法全面推广。”她称。

为提高从业人员素质，孟丽红建议，开展养老服务从业人员职业培训和资格认证，对已在岗人员开展定期技能培训，强化对服务人才的专业化、多元化培养。推动校企合作，促进养老机构与高等（高职）院校建立“订单式”培养模式等。

此外，加大养老日常生活用品、医疗康复器材的供给、建筑设施的适老化改造，制定和完善行业规范体系，对养老服务产业的各类养老服务产品进行统一标准，使产业发展标准化、专业化，尤其是养老用品的安全性设计、技术性设计标准。

全国政协委员、北京大学国家金融研究中心主任李建议，借鉴基础设施不动产信托基金（基础设施REITs）试点的经验，大力发展养老信托基金，汇聚社会资金进入养老产业。通过类似基础设施REITs的信托基金机制，规范资金使用，提升社会信任感，同时通过税收优惠政策鼓励低成本长期社会资金投入，推动产业迅速发展。

全国人大代表、湖南大学风险管理及保险精算研究所所长张琳建议，健全覆盖全民的独立长期护理保险制度，建立统一制度标准和管理规范；对于社区居家养老服务，出台相应政策和法规促进行业规范发展，吸引社会力量进入；对于惠民保业务，建议监管从产品设计、销售管理两方面，进一步出台惠民保业务监管细则。

目前，各类企业已开始积极布局养老产业。据克而瑞康统计，养老领域新进入企业主要包括四类：央企/国企类如中康养老投资、苏州康养集团，险资类如友邦人寿、招商信诺人寿等，房企类如星河湾集团、佳明集团，以及格美集团、九芝堂等其他企业。

机构认为，2022年将是政策破解行业痛点的关键年，也是养老市场供需双向发力重要转折年，老年客群开始“规模性”入场，企业也将迈入战略性扩大养老产业投资的新周期，以实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102995>

(来源：乐居网杭州)

全国政协委员皮剑龙：建议社区居家养老引入适老化出行服务

根据第七次全国人口普查结果，截至2020年11月1日零时，我国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.7%，65周岁及以上老年人口19064万人，占总人口的13.5%。预计“十四五”时期，中国将进入中度老龄化社会。

2022年全国两会，全国政协委员、北京市金台律师事务所主任皮剑龙带来了一份关于加强居家养老服务中出行服务供给的提案。皮剑龙注意到，居家养老生活中，老年人出行不便，成为了老年人从社区到社会、加强社会参与的瓶颈。

皮剑龙建议将出行服务纳入居家养老服务中，让老年人在社区就能获得充足的、个性化的出行服务。同时，要推行交通出行适老化服务，降低数字化出行使用门槛，推进在社区建设暖心车站等数字化出行适老设施，让数字化出行普惠老年群体。

中国人口福利基金会发布的《老年人出行现状调查报告》显示，全国10个主要城市受访的1000名老人中，有21%的老年人日常出行距离不足1公里，75%的老年人日常出行距离不足5公里。

皮剑龙称，在数字化时代，不能让老年人的世界越来越小。建议推行适老化交通出行服务，让老人便于出门、敢于出门，为加强老年人社会参与做好支持。

为更好完善提案内容，两会前，皮剑龙专程调研了北京市东城区朝阳门街道暖心车站。

朝阳门街道是北京市居家养老服务的“明星”片区，最早建设区域养老服务联合体，并为老年居民打造了“15分钟居家养老宜居圈”。

但是，老年人出行也困扰着这个“明星”片区。调研活动中，老年居民王女士就提到，平时她和老伴两人居住，儿子不在北京。有一次，老伴突然胸闷胸痛，需要尽快去医院，但是小区门口打不到车，有些出租车已

经接了手机订单，空车路过也不能停车。两老口为了更快打车，分头去了小区两个门，谁先拦到车再去接对方。

区域养老服务中心工作人员表示，这就是老年人出行面临的典型困难。社区也曾试过邻里互助，以及在养老服务中心专门设置老人用车，实际运行起来效果都不太好。

去年，随着交通领域适老化改造的推进，朝阳门街道依托区域养老服务联合体，采用“社区+物业+养老服务”的模式，引入了高德打车的适老化出行服务，在社区建设助老打车暖心车站。

助老打车暖心车站将手机叫车的门槛降到了最低，不需要单独下载APP、不需要输入起终点、不要求必须线上支付，老年人只需要扫一扫、点一下就能将附近的出租车呼叫到暖心车站。经过实际使用反馈，社区发现暖心车站能够很大程度上解决老年人“不会叫车”、“叫不到车”、“找不到车”、“不会支付”等问题。

目前，暖心车站已经在北京100多个社区落地启用，北京之外，还覆盖了杭州、深圳、郑州、合肥等多个城市。

皮剑龙表示，“要把最基层的声音带到全国两会上！”关于加强居家养老服务中出行服务供给的提案中，皮剑龙建议，要加快推进适老化交通出行服务，降低数字化出行的使用门槛，帮老年人跨越“数字鸿沟”；建议将出行服务纳入居家养老服务清单，为老年人从社区回归社会、加强社会参与做好支持；探索“社区+物业+养老出行服务”模式，把出行服务引入社区，无缝衔接；推动在全国社区建设暖心车站等数字化出行适老设施，让老年人能够看得见、用得上助老打车等服务；实施“智慧助老”行动，引导老年人学习使用数字化出行服务。

2021年，交通运输部将“便利老年人打车出行”作为更贴近民生实事，采取多项举措，积极推动老年人交通出行服务工作。其中，最主要的工作就包括推动各地交通运输部门在社区、医院等老年人打车需求较高的场景设置暖心车站。

今年，交通运输部将在便利老年人打车出行的基础上，统筹考虑老年人打车、乘坐公交等出行需求，将“推行适老化交通出行服务”作为今年的更贴近民生实事。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102996>

(来源：每日新报)

全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文：建议加快推进老旧小区适老化改造，推动多元化筹资

一年一度的全国“两会”即将拉开帷幕。中国网财经记者今日获悉，全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文今年带来多份提案。其中，一份提案关于加快推进老旧小区适老化改造。

老旧小区适老化改造仍在起步阶段

中央高度重视应对人口老龄化和老旧小区适老化改造工程。在住房和城乡建设部等主管部门的推动下，我国城镇老旧小区适老化改造取得明显成效。2019年以来，全国累计新开工改造城镇老旧小区11.2万个，惠及居民2000多万户。各地结合城镇老旧小区改造加装电梯近2万部，增设或改造提升养老、助餐等各类社区服务设施近3万个。

但总体看，老旧小区适老化改造仍在起步阶段，存在一些问题：

一是老旧小区硬件设施不足，适老化配套缺口较大。根据有关调查结果，我国约有54%的老年人现居房屋建成年数超过20年，其中80岁以上的高龄老人中有60%现居房龄超20年，居住在两层及以上楼房的老年人中，仅有约12%有电梯。社区内居家养老是未来主流的养老方式，社区配套设施无法适应老年人需求已成为当前老年人社区居家养老的主要障碍。针对居住环境适老化改造，老年人对解决多层住宅楼梯改造或加装电梯不足、无障碍设施不足、老年人服务设施不足、公共设施不足或缺少维护等问题的需求较为迫切。

二是资金筹集存在一定困难，成为制约适老化改造的主要约束之一。目前各地的主要做法是采取业主自筹、政府补助的方式筹集资金。适老化改造的主要成本是加装电梯，各地加装电梯普遍40-60万元/部，政府补助10-20万元/部，北京和上海等一线城市加梯成本相对较高，约80-100万元/部。高昂的成本在一定程度上限制了适老化改造的顺利进行。

三是相关业主难以达成一致，成为制约适老化改造的另一个制约因素。加梯工程需要高楼层和低楼层居民能够协商一致。虽然按照民法典相关规定，加梯不需要征得所有业主同意，但在实践中，许多具备加梯条件的居民楼出现一层居民强烈反对而导致的“一票否决”情形。虽然各地的普遍做法是一层居民不出资，其他楼层按层高和面积分担，但仍出现一些纠纷，影响加梯工程的推进。

四是适老化改造标准缺位，尚未建立统一市场。老旧小区适老化改造尚未形成体系和标准，适老化改造的细则和要求散见于政府的部门规章中，尚未建构覆盖国标行标等不同层次的标准体系，导致地方和地方之间、企业和企业之间的产品无法通用，造成资源无法整合甚至浪费的问题。

建议推动适老化改造多元化筹资

在少子老龄化大趋势下，我国高龄老年群体规模将快速增长。例如，根据联合国的预测，我国80岁及以上人口在“十四五”时期将增加近500万，从2020年的2660万提高到2025年的3150万，到2035年将增至5995万，比2020年增加一倍多。江苏省的统计数据显示，80岁及以上老年人失能失智的比例占47%，患慢性病的占85%。建议“十四五”时期在全国范围内普遍完成老旧小区适老化改造，像打赢脱贫攻坚战那样列出时间表。老旧小区适老化改造不仅是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要举措，也是一项民生工程，甚至还能拉动经济做出贡献。

为扎实推进老旧小区适老化改造，全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文提出以下四点具体建议：

第一，加大筹资力度，推动适老化改造多元化筹资。地方政府应加大适老化改造投入力度，并应多方努力，形成合力，积极为适老化改造创造政策环境。例如，有关主管部门应统一出台政策，允许居民提取住房公积金和使用住宅专项维修资金用于加梯等适老化改造。再如，银行应提供“加梯贷”产品，提供低利率、免抵押的信贷服务。再如，落实闲置土地利用、存量房屋用途调整等手段，为企业提供金融、土地政策支持，吸引第三方专业力量参与。

第二，充分发挥街道和社区的作用，将适老化改造纳入基层组织工作目标。经验证明，凡是适老化改造顺利的地方，一般都是街道和社区能够主动搭建协商议事平台、化解矛盾纠纷和促进形成共识的结果。例如，2021年上海市开始实行“只要有一户居民申请，社区就启动组织加装电梯意愿征询”，一年之内签约加装电梯6073部，完成加装电梯1579部，是过去10年加装电梯总量的3倍。

第三，法律层面应充分发挥居民意愿调节作用。各地在法律实践中逐渐形成一些有益经验和典型案例。例如，安徽省合肥市某小区的高低楼层业主就加装电梯始终达不成一致，一层居民阻挠加梯施工，当地法院二审最终判决涉案加装电梯施工行为合法，此案件还位列最高人民法院组织评选的“2021年度新时代推动法治进程十大案件”之首，2022年1月1日央视1套将该案件作为《民法典进行时》系列纪录片第1集的首个典型案例播出。

第四，完善标准体系，提高老旧小区适老化改造品质和效率。将老旧小区适老化改造纳入规范改造标准，促进适老化改造的标准化和规范化，同时结合地方实际以及具体生活场景，制定适老化改造清单及安全性标准规范，形成一套覆盖中央和地方的体系化标准。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102997>

(来源：中国网财经)

全国政协委员郑秉文：建议加大国资划转力度，弥补养老金缺口

2022年两会即将召开，3月3日，贝壳财经记者获悉，全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文将在今年两会上就“国资划转加大力度和提高透明度”议题提出建议。

据了解，划转部分国有资本充实社保基金是弥补基本养老保险基金缺口和应对人口老龄化的重要举措，是国企发展成果全民共享的充分体现，也是优化股权结构和推动国企改革的重要手段。

郑秉文表示，中央层面国有资本划转完成至今正好一年多，2021年分红业已完成。根据公开发布的《关于2021年中央国有资本经营预算的说明》，大体测算，2021年中央层面划转的国有资本分红200亿元左右。

“200亿元只相当于一年全国城镇职工发放养老金总额的0.3%，或说只够全国发放一天半的养老金，实属杯水车薪。”郑秉文表示，预计从2035年城镇职工企业职工基本养老保险基金枯竭开始到2050年，各年当期收支缺口简单加总后高达86.8万亿元。

基于上述分析，为充实和扩大全国社保基金储备规模，郑秉文建议，尽快探索优化国有股权合理分红机制。例如，将划转国有股权转变为年分红收益率4%-8%的优先股；再如，在“双碳目标”指引下适当提高资源型和高排放的企业收取比例等。

他还表示，考虑到目前划转规模和分红太少，建议研究加快划转速度、提升划转比例、减少豁免划转范围的可行性。

郑秉文认为，充实全国社保既是国资管理，又涉及民生工程，应提高透明度，让1.68万亿国资划转的范围成为透明账、明白账；同时，为完善管理方式和提高管理效率，建议尽快落实“国发49号文”提出的制订国有资本运作管理办法。

此外，除若干上市的中央金融企业以外，其余划转的国有资本几乎均为非上市的集团股，全国社保在投资运营时，面临流动性很低、缺乏市场化定价以及中小股东权益保障不力等问题。郑秉文建议，今后通过资本运作将集团层面的股权下沉到上市公司，逐渐将非上市公司股权的账面资产置换为上市公司股权。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102998>

(来源：新京报)

全国政协委员呼吁：要调动老年人疾病预防主动意识，做到“主动健康”

推进健康老龄化，提升老年人幸福感，是每年全国两会代表委员关注的热门话题，也是我国“健康中国2030”战略规划的重要组成部分。近年来，各级政府先后出台各项政策，对部署健康老龄化工作提出指导意见，其中“关口前移，预防先行”是绕不开的关键词。

日前，全国政协委员、国家老年医学中心主任王建业院长，全国政协委员、首都医科大学全科医学与继续教育学院院长吴浩教授以及北京大学人民医院皮肤科主任、中华医学会皮肤性病学分会第十三届主任委员张建中教授，就当前我国老年健康、疾病预防现状，以及如何加强老年人健康管理、提高疫苗接种率等话题进行了交流和探讨。

王建业院长指出：“十四五期间，国家在老年健康或者实现健康老龄化中国最重要的规划之一，就是‘关口前移、预防先行’。要调动老年人对于疾病预防的主动意识，做到‘主动健康’。这不仅能提高老年人的健康素养和健康水平，还可以节省更多的医疗资源，降低家庭医疗成本支出，并释放医疗资源的高效利用。”

在倡导接种疫苗预防疾病，实现医防结合，进而推进健康老龄化工作的过程中，社区医院和全科医生应发挥“健康守门人”的作用。吴浩院长介绍：“实现医防结合的机构在哪里？就是基层医疗机构，实现医防结合的人在哪里？就是全科医生，既能诊疗，更能帮助预防疾病。基层医疗机构和全科医生要同心协力，双管齐下，切实加强老年人疾病预防的意识，提高中老年群体的疫苗接种率。”

带状疱疹通常是由长期潜伏在脊髓后根神经节或颅神经节内的水痘-带状疱疹病毒再激活引起的感染性皮肤病。相关临床研究显示，约99.5%的50岁及以上的成人潜伏水痘-带状疱疹病毒，而在中国，50岁及以上人群每年新发带状疱疹约156万人。

据张建中主任介绍，50岁及以上人群是带状疱疹的高发人群，年龄越大越容易患带状疱疹，病情也更严重，即使身体健康，中老年人50岁后患带状疱疹的风险会陡然增加。另外，一些慢性病患者，如糖尿病、慢阻肺、慢性肾病、类风湿性关节炎、肿瘤等，由于其免疫功能低下或使用免疫抑制剂等，也属于带状疱疹的高危人群。

“带状疱疹后神经痛，是带状疱疹最常见的并发症，也属于带状疱疹的慢性期疼痛，可能以一种疼痛为主或多样疼痛并存，疼痛如灼烧、电击、刀割、针刺、撕裂般，严重影响患者的日常生活。有的患者会持续1-2个月，有的会持续3-5个月，有的会持续数年，然而现有的治疗对于带状疱疹后神经痛的疗效有限。”张建忠主任表示，注射带状疱疹疫苗，是预防带状疱疹发病有效的措施。

2019年4月，国家卫生健康委办公厅关于印发乡镇卫生院服务能力评价指南(2019年版)、和社区卫生服务中心服务能力评价指南(2019年版)的通知，在社区卫生服务中心服务能力评价指南(2019年版)中再次明确带状疱疹为社区卫生服务中心基本服务病种。此外，许多慢性病防治相关指南对老年人尤其是老年慢性病患者的常见感染性疾病的疫苗接种均进行了推荐，包括带状疱疹疫苗。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102999>

(来源：中国网财经)

全国人大代惠州市委常委、宣传部长黄细花：建立“时间银行”，助力互助养老

应对人口老龄化，已成为我国的一项长期战略任务。

截至2021年12月31日，全国60岁及以上人口超过2.67亿，占全国人口的18.9%，其中65岁及以上人口超过2亿，占全国人口的14.2%。

目前，我国的主要养老模式是居家养老、社区养老和机构养老，老年人以退休金、养老保险和子女供养为主要收入来源。随着养老服务需求日益增加，养老服务支付能力不足。

针对这种形势，全国人大代表，惠州市委常委、宣传部长黄细花建议推广社区志愿服务“时间银行”支撑下的互助养老模式。

在她看来，推行“时间银行”互助养老模式，既是低成本应对人口老龄化的选择，也是着眼提升社会文明程度的需要。参与志愿服务“时间银行”互助养老，不只是一种付出，更是一种高层次的养老和享老，正如诸多心理学家所认同的那样，“给予比得到更幸福”。

黄细花建议，由民政部门牵头，老龄委、文明办、残联、妇联、共青团、志愿者协会和其他社会工作组织等共同参与，通过培育和扶持老年人志愿服务组织，推广养老志愿服务“时间银行”“互助服务”“服务转换”等。

在“时间银行”的管理制度机制方面，重点是制定记录服务时长、时间储蓄与支取的规则。通过建立参与、退出、评价、考核、奖励等相关制度，对“时间银行”储户权利义务及责任、储户管理、储蓄时数计算标准等做出明确规定。

与此同时，积极推进“时间银行”信息化建设。

“顺应‘互联网+养老’和大数据发展趋势的客观需要，可由民政部、中央文明办推动实现全国养老志愿服务数据信息互联互通、统一汇集、共享应用。”黄细花说。

在此基础上，广泛号召有志愿服务意愿的“年轻人”在系统中注册为志愿者，报名参加养老志愿服务活动。

在扩大系统使用的社会覆盖面方面，黄细花建议引导广大志愿服务组织依托系统进行志愿者招募注册、开展志愿服务项目活动，从而实现全国志愿服务信息系统实现志愿服务供需对接。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103000>

(来源：环球看资讯)

全国人大代表罗来昌：让70%以上的农村老人都上得起老年大学

编者按：心系国是，情牵民生。履职5年来，全国人大代表、全国政协委员访民意、问民情、传民情，交出一份份精彩的答卷。2022年全国两会召开在即，央广网特别推出《听见·看见》系列报道，听代表委员为民惠民的声音，看他们建言献策所带来的真切变化。

“村里有了老年大学，还要老人上得起才好呀！”近日，全国人大代表、江西省南昌市青山湖区湖坊镇进顺村党委书记罗来昌介绍了他今年将带上全国两会的建议。罗来昌认为，随着经济社会发展和生活水平提高，农民群众对精神文化生活的期待日趋个性化、多样化，老年大学延伸至农村，可以填补农村老年群体精神文化生活的“空白”。

生在农村，长在农村。作为土生土长的进顺村人，罗来昌扎根乡村35年，见证了进顺村的转型、发展、进步。2018年，人大代表履职以来，他深入基层听民声，履职尽责解民忧，大力发展乡村经济和乡村文化，让村民“口袋”富起来的同时，“脑袋”也富起来。

加强乡村队伍建设，助力乡村振兴

时代变迁，岁月见证。40年前，进顺村村民们还是以种菜卖菜为生。改革开放以后，进顺村历经“盘活资产打基础、以地换地拓空间、招商引资谋发展”三个阶段，成为江西省远近闻名的富裕村、幸福村，获得“中国十大名村”“全国文明村”“中国十佳小康村”等荣誉。

火车跑得快，全靠车头带，乡村振兴离不开村干部的带领。2018年全国两会时，罗来昌向大会提交《关于加强乡镇经营管理队伍建设的建议》，通过提高村经营管理水平，助推进顺村经济发展，带领全体村民走上了一条共同富裕的道路。2021年，进顺村固定资产达20余亿元，村集体纯收入5906万元，村民人均年收入3.5万元，向村民发放股份分红和福利待遇合计2000余万元。

“去年开始，像我这样的退休老人，村里每个月还补给发800元的退休津贴，每个月到手3000多块钱，老年生活也很富足了。”64岁的村民刘省宝说。

村办老年大学，助推乡村文化建设

“口袋”鼓起来，“脑袋”也要富起来。在不断地走访调研中，罗来昌发现，村产业做大做强了，村民们的精神文化需求也越来越高。

2017年，在罗来昌操办下，进顺村老年大学成立了，这也是当时江西省唯一一所村老年大学，进顺村的老人从此可以在家门口上大学。

以前，村里的老人退休后，打牌聊天，家长里短。如今，老人们都在讨论再报个什么兴趣班，哪有时间去打牌话家常。

开办5年来，村老年大学学生从最初几十人扩大到几百人，特色课程也从最初的两三个增加到八九个。太极、探戈、书法、声乐……只要村里老人们集中提出想要上新的兴趣班，罗来昌总是第一时间请来老师授课。

这么多课程，学费会不会很贵呢？

进顺村制定个办法：在村老年大学上课的老人，只要出勤率达到90%以上，就可以学费减半，大部分课程一个学期下来只需要100多元。

在采访中，记者还发现一个有趣的现象：学生这么多，毕业的却很少。在老年大学学习，有六成以上老人都不愿意毕业。

哪有上学不愿意毕业的学生？原来是村里的老人深感特色班级有趣生动，一学期结束仍然意犹未尽，下一学期又继续报名参加。

“2017年开始，我就在老年大学上学，每个学期都要报几个班。现在我还经常去市里文艺演出，晚年生活充实又快乐。”说起老年大学，村民熊琦的脸上洋溢着幸福的笑容。

近年来，在罗来昌的带领下，进顺村打造综合文化服务中心，农家书屋免费为村民提供4000余册书籍；设立老年大学、少儿培训中心、道德讲堂等，聘请专业教师，定期为村民授课；定期组织太极拳、广场舞比赛等文体活动，把传统文化渗透到村民生活的方方面面，让村民的精气神得到提升。

2022年全国两会即将召开。今年，罗来昌将向大会提交《关于强化乡村文化平台建设发挥乡村文化善治作用的建议》。他认为，乡村最多的就是留守老人儿童，搭建有地方特色、创意的乡村文化服务载体和平台，让优秀文化进村入户、入脑入心，更好地满足七亿多农民群众精神文化需求，在推进共同富裕的征途上尤为重要。

“如果全国70%以上的乡村老人都上得起老年大学，留守在农村也变成了一件幸福事儿。”罗来昌说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103001>

(来源：央广网)

全国人大代表赵超：建议加快破除老年人“智能鸿沟”

2022年两会开幕在即，3月4日，新京报贝壳财经记者自全国人大代表、步长制药总裁赵超处获悉，今年将在两会上提出：建议中医药纳入国家传染病防治体系、加快破除老年人“智能鸿沟”、解决群众取水“最后一公里”入户问题、做好疫情防控常态化应急演练等多个议案。

在《关于加快破除老年人“智能鸿沟”的建议》中，赵超观察到，数字生活给民众带来了前所未有的便利，但在便利了大多数人的同时，让部分老年人因为不会使用智能设备显得力不从心。特别是疫情常态化后，乘坐公共交通要刷健康码，看病就医需手机提前预约，社保认证不会操作，用现金交医保遭拒……层出不穷的信息技术应用让老年群体困境凸显。

赵超表示，科技发展同时，更应该注重解决老年人的使用难题，充分发挥他们的主观能动性，帮助老年人突破客观阻碍融入“数字生活”，拥抱智能生活。

对此，赵超提出四点建议。一是加快、加强对老年人进行智能化培训。2021年7月，教育部办公厅发布了“关于广泛开展老年人运用智能技术培训”的通知。在落实举措中，社区教育、老年教育机构要做实做细，主动搭建平台，采取集中培训、针对行动不便的老年人进行入户培训等方式，帮助老年人在智慧出行、医疗、手机购物等领域掌握应用技能。特别是刷脸方式，极大便捷了老年人支付方式，建议加大普及力度。

二是针对老人及弱势群体开通人性化服务，并不断改进传统服务方式。比如，服务场所保留人工窗口、公共场合针对老年人不会使用智能化数字问题，比如无预约、没有一码通等，设立现场预约服务点，提供更周到、更精细化的服务。企业公司开发适合老年人使用的简单、安全数码产品。老年人最常用的社交软件，可以采用“关怀模式”和“长辈模式”，方便老年用户使用。

三是为老年人及弱势群体制定“身份手环”。手环中植入身份信息芯片，方面出行使用，同时，手环还可以成为空巢老人无人可倚时的“兜底卡”，以便在出现紧急情况时及时实施救助。

四是营造健康安全网络环境。网络监管部门应进一步完善管理制度，营造风清气正的信息环境与隐私安全的互联网文化，帮老年人过滤网络谣言、避开“坑老陷阱”，并推动老年人数字素养教育，支持老年人愉快地利用数字化提升生活质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103002>

(来源：新京报)

姚卫海委员：让老年人明明白白消费

目前，适老产品（服务）没有权威推荐，几乎所有老年产品推荐均为商业行为。开发适老产品，推动“银发经济”，引导老年人正确消费，避免上当受骗已然成为社会舆论关注的问题。建议，尽快建立国家适老健康

产品目录，大力开发衣、食、住、行方面一条龙的适老用品，推动银发产业品牌发展，让老年人有获得感、安全感、幸福感；规范、加大推动构建适老超市、商城养老产品柜台建设，同时，建立“专家团队”准入机制，鼓励专家走上前台，为老年人讲解适老产品，让老年人明明白白消费。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103003>

(来源：媒体滚动)

郭卫民回应“人口老龄化”问题：着力推动适老化改造中堵点、难点得到有效解决

今日下午3时，全国政协十三届五次会议新闻发布会举行，大会新闻发言人郭卫民将向中外媒体介绍本次大会有关情况并回答记者提问。以下为相关内容实录：

民政部协理记者：中国人口老龄化已经引起国内外的广泛关注，媒体报道全国政协围绕人口老龄化开展了不少工作。请问成效如何？具体有哪些建议？谢谢。

郭卫民积极应对人口老龄化，建设老年友好型社会，是全社会高度关注、关系到国家长远发展的一项重大任务。党中央高度重视，习近平总书记多次作出重要指示和批示，各地区、各部门努力开展工作，应该说这项工作取得了积极进展。

去年，全国政协围绕这项工作开展了一系列的协商议政活动。相关的专门委员会召开了专题协商会，举办了论坛，还通过视频连线国外专家，了解国际上关于社区居家养老方面的有益经验和动向。委员们还通过专题调研、提案、网络主题议政、座谈等多种形式，围绕健全多层次养老保障体系，大力发展“银发经济”，充分发挥老年人积极作用等建言献策，许多意见建议都被政府部门吸收采纳。

特别是围绕“加快推进社会适老化改造”开展专项民主监督，有两位政协副主席分别带队，前往湖南、四川两省的六市19个县区开展专题调研。民主监督工作中，既察看养老政策的落实情况，也察看适老化设施设备的建设情况怎么样。尤其是围绕老旧小区电梯安装、公共场所无障碍、老年人智能设备应用等三项重点工作了解情况，这三项工作都是适老化改造的重点。委员们走街入户，实地考察，无障碍设施都要走一走，安全扶手都要拉一拉，确认一下是不是无障碍，是不是真安全。着力推动适老化改造中的堵点、难点得到有效解决。在8个省市区和两个副省级城市，下发针对家庭、城乡社区及社会公众的调查问卷，摸清群众对社会适老化改造的现实需求。政协委员们结合调研结果，与国务院有关部门和地方政府负责人座谈交流，面对面通报情况、研究问题、商讨对策，促进适老化改造工作切实提升。适老化改造专项民主监督工作将持续5年，去年是第一年，全国政协将继续把这项工作做好。我们将会同各个方面共同努力，提升广大老年人的获得感、幸福感和安全感。谢谢。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103004>

(来源：中国网直播)

张明 | 缓解人口老龄化压力的短中长期对策

2010年，我国工作人口占总人口比重达到历史性峰值。随后，人口红利开始衰减，人口老龄化陡然提速。2021年，我国出生人口1062万人，死亡人口1014万人，全年净增人口仅48万人。这就意味着，中国人口总量的拐点可能提前到来。按照联合国标准，65岁以上人口占比超过7%即为老龄化社会，超过14%即为老龄社会，超过20%即为超老龄社会。2021年中国该比率达到14.2%，这意味着中国已经迈过老龄社会的门槛。

从储蓄的生命周期理论来看，老年人口占比的上升，将会导致国内储蓄率的下降。储蓄率的下降又将导致投资率的下降，进而造成经济增速的下滑。也有观点认为，老龄化社会的研发投入占比可能下降，这将会抑制创新以及创新驱动的经济增长。此外，老年人口占比上升也将为一国社保体系带来压力，导致现收现付制（PayAsYouGo）社保体系难以为继。

与同样面临老龄化挑战的诸多发达经济体相比，我国面临的一个额外挑战是可能“未富先老”。当前我国人均GDP仅为1.2万美元，但老龄化压力已经袭来。如果不能妥善加以应对，以至于人口老龄化显著抑制了经济增长，那么“未富先老”就可能由情景转变为现实。

导致我国面临“未富先老”挑战的原因之一，正是计划生育政策的长期实施。众所周知，在计划生育政策实施的前几十年，由于每个家庭生育孩子数量的显著下降，中国的工作人口占总人口比率将会显著上升，也即中国将会迎来一波汹涌的人口红利。但几十年过后，当计划生育政策后出生的孩子们成人之后，工作人口占总人口比率就会由升转降，而且降速很快。换言之，计划生育政策的长期实施导致中国的人口红利来也汹汹，去也汹汹。

为顺利实现第二个百年目标，也即在新中国建国百年之时把我国建设成为社会主义现代化强国，如何恰当应对人口老龄化造成的挑战，就非常重要。笔者认为，要成功应对人口老龄化的挑战，可以有近期、中期与远期三种对策，其中中期对策最为重要。

近期对策，是通过延长退休年龄，更好地利用老年人口的人力资本。随着人均收入的上升，中国人的平均寿命逐渐上升，然而目前全国范围内依然实施60岁退休的制度（很多单位女性职工在55岁就要退休）。随着平均寿命的延长，很多退休老人依然处于精神健旺的状态，工作能力并未显著衰减，人生经验相比青年人更加丰富。在这种情况下，适当延长退休年龄，一方面可以更好地利用老年人的人力资本，另一方面也可以有效缓解人口老龄化对储蓄、经济增长与社保体系造成的挑战。

目前不少发达国家已经实施65岁甚至67岁退休。从政府方面透露的消息来看，我国未来将会把退休年龄延长至65岁，但延长退休年龄不会一步到位，而且通过阶梯式设计逐步实现。例如，从某个时点开始，一部分人61岁退休，一部分人62岁退休，一部分人63岁退休，以此类推。这种阶梯式延长退休年龄的设计可以适当缓解新政策对转型期特定人群的冲击，似乎显得更加公平。

中期对策，是鼓励年轻家庭多生孩子。目前我国政府已经放开了三胎政策，并有可能彻底取消计划生育制度。的确，当前中国的生育率不仅远低于绝大多数发展中经济体，甚至也低于美国等发达经济体，鼓励多生孩子是很有必要的。然而，从放开二胎政策至今来看，计划生育政策的放松并未有效遏制中国家庭生育率的下滑。这就从更深的制度层面来寻找原因了。

对当前的中国年轻家庭而言，他们之所以不愿意多生孩子（甚至不愿意生孩子），形象地说，是因为他们头上横亘着四座大山：教育、医疗、住房与养老。

从教育层面来看，这些年来，城市家庭支出中教育支出占比越来越高。为了避免孩子“输在起跑线上”，很多家庭都投入了大量的时间与金钱，送小孩参加各式各样的课外教育。为了应对“内卷”，很多家庭的选择是更厉害地“卷”。但教育竞赛的结果，其实是大多数家庭都受损。这就好比，大家在一座戏院里看戏，前排的观众不知道为什么不站起来，迫使后排的观众不得不站起来看戏。大家站起来看完一场戏，其实所有人福利都不增反降了。

从医疗来看，中国看病的成本实在太高，但广大医生的待遇其实并不高，这是因为大量的费用都被医疗系统的中间环节（例如药品、医疗设备的销售、代理与采购环节）吃掉了。

从住房来看，一二线城市房价持续攀升，为了在这样的城市里找到一个蜗居可供落脚，年轻家庭不仅大量举债，而且掏空了上一代人的钱袋子。

从养老来看，未来一个年轻家庭可能要承担四个老人甚至更多老人的赡养压力。

在教育、医疗、住房、养老的重重压力下，年轻家庭不愿意多生孩子，完全是值得理解的明智选择。那么反过来看，如果想鼓励年轻家庭多生孩子，就必须主动拆除他们头上的“四座大山”。

从这个角度出发，我们就能理解近期我国政府出台的一系列政策了。

教育方面是“双减”，也即减轻义务教育阶段学生过重作业负担和校外培训负担。

医疗方面是通过实施药品与医疗设备的集中采购来压缩中间环节的成本损耗。

房地产方面则是房住不炒、因城施策，构建房地产调控的长效机制，以及在一二线城市大力推动公租房与长租房。

养老方面则是通过一老一小政策的实施，结合中国特色，大力推进居家社区型养老体系和养老院并举的机制。

不过，上述政策实施效果如何（能否有效提高年轻家庭的生育率），以及是否需要调整，还需要观察较长一段时间。

如果延长退休年龄以及鼓励年轻家庭生育都依然不能有效遏制人口老龄化的冲击，那么中国的长期对策，就是在未来适当鼓励外国人口移入。事实上，从国际经验来看，无论是欧洲还是美国，事实上都在通过外部人口移入来缓解本国人口老龄化压力。日本的移民政策非常严格，因此日本的人口老龄化也是极其严重的。

当然，鼓励移民政策也会带来其他一些问题。例如原住民与移民之间的族群与文化冲突、移民可能冲击部分群体的就业等等。然而，两害相权取其轻。如果十年二十年之后，中国政府选择开放较大规模的人口移入，这也是顺应时代潮流而为之，我们不必感到奇怪。（作者为中国社会科学院金融研究所副所长、国家金融与发展实验室副主任）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103005>

(来源：张明宏观金融研究)

政策法规

重庆市人民政府关于印发重庆市养老服务体系建设“十四五”规划（2021—2025年）的通知

渝府发〔2022〕15号

各区县（自治县）人民政府，市政府各部门，有关单位：

现将《重庆市养老服务体系建设“十四五”规划（2021—2025年）》印发给你们，请认真贯彻落实。

(此件公开发布)

重庆市人民政府
2022年2月21日

重庆市养老服务体系建设“十四五”规划（2021—2025年）

2022年2月

目 录

第一章 规划背景
第一节 “十三五”时期主要成绩
第二节 “十四五”时期发展形势
第二章 总体要求
第一节 指导思想
第二节 基本原则
第三节 发展目标
第三章 建立健全基本养老服务体系
第一节 建立基本养老服务制度
第二节 强化养老服务兜底保障功能
第三节 完善多层次长期照护保障制度
第四章 完善社区居家养老服务网络
第一节 强化居家养老服务基础保障能力
第二节 加强社区养老服务体系建设
第三节 推动社区居家养老专业化智慧化发展
第五章 推动机构养老服务提质增效
第一节 强化机构养老服务能力
第二节 调整优化养老机构结构功能
第三节 积极发展普惠养老服务
第六章 提升农村养老服务供给质量
第一节 加强农村养老服务体系建设
第二节 推进农村养老服务设施规范持续运营
第三节 建立健全农村互助养老服务机制
第七章 提升医养康养结合服务能力
第一节 完善医养康养结合体制机制
第二节 拓展医养康养结合服务范围
第三节 建立完善老年人健康服务体系
第八章 大力发展银发经济
第一节 优化养老服务市场环境
第二节 推动养老服务融合发展
第三节 丰富养老产品供给
第九章 加强养老服务人才队伍建设
第一节 完善养老服务人才队伍结构
第二节 提高养老服务人才队伍综合素质
第三节 促进养老服务人才职业发展
第十章 建立健全老年人关爱服务体系
第一节 注重老年人群体人文关怀
第二节 加强特殊困难老年人关爱
第三节 扩大老年人社会参与
第十一章 促进养老服务行业规范有序发展
第一节 推进养老服务标准化建设
第二节 全面加强养老服务综合监管
第三节 建立完善养老服务领域应急保障体系
第十二章 强化养老服务发展要素支撑
第一节 完善用地用房支持政策
第二节 强化财政资金保障
第三节 加强多元金融服务支持
第四节 完善养老服务法治保障
第十三章 推进成渝地区养老服务协同发展
第一节 推进成渝地区养老服务市场发展
第二节 建立成渝地区养老服务协作机制
第三节 协同推动建设西部养老服务高地
第十四章 保障措施
第一节 坚持党的领导
第二节 健全工作机制
第三节 加强舆论宣传
第四节 落实评估考核

重庆市养老服务体系建设“十四五”规划（2021—2025年）

为实施积极应对人口老龄化国家战略，推动老龄事业和产业协同发展，健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断满足老年人日益增长的多层次、高品质养老服务需求，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》和《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《关于加强新时代老龄工作的意见》《重庆市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《重庆市民政事业发展“十四五”规划（2021—2025年）》等文件精神，制定本规划。规划期为2021—2025年，展望至2035年。

第一章 规划背景

第一节 “十三五”时期主要成绩

“十三五”期间，市委、市政府将养老服务纳入保障和改善民生行动计划，全市养老服务工作进展有序、势头良好、成效明显。

养老服务制度不断完善。养老服务相关法律法规、规章制度和政策体系不断优化，《重庆市老年人权益保障条例》《重庆市养老机构管理办法》等地方性法规和政府规章修订完善，老年人高龄津贴、高龄困难失能老人养老服务补贴等福利政策不断优化，出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》《重庆市推进养老服务发展实施方案》等12个政策文件，为养老服务业全面发展、养老服务全面覆盖、养老机构全面提档发挥了重要支持作用。市级有关部门协调配合，先后在社区养老服务基础设施建设、城乡养老服务发展、适老化改造、养老服务质量提升、医养服务融合等方面出台具体举措方案，基本涵盖养老服务各个领域环节，养老服务呈现良好发展势头。

养老服务供给不断扩大。“十三五”时期，全市养老机构由906所增长到1453所、养老服务床位数从14.77万张增长到23万张，每千名老年人拥有养老床位达到32.8张。居家、社区、机构养老协调发展，新增街道养老服务中心220家、社区养老服务站2912个，城市社区居家养老服务基本实现全覆盖；新增农村失能特困人员集中照护中心47家、提档升级乡镇敬老院398家，建成乡镇养老服务中心369个、村级互助养老点5308个，农村社区居家养老服务覆盖率提升到71%。“城企联动”普惠养老专项行动深入推进，新增普惠性养老机构18家、普惠性养老床位3000余张。老年人照顾服务计划稳步实施，助餐、助浴、助医等“三助”行动逐步推行。医养结合深度融合，全市医养结合机构达155家，床位4.51万张，对所有65岁以上老年人提供免费体检和健康档案管理服务。大渡口区、巴南区、垫江县、石柱县等区县试点推行长期护理保险。

养老服务质量不断提升。养老院服务质量专项行动全面开展，养老机构达标率超过65%。制定《社区养老服务规范》《养老机构等级划分与评定》等12项地方标准，评定四星级以上养老机构20家。养老机构综合责任保险制度全面建立，有效解决纠纷1300余起。养老服务安全监管体系不断健全，推行机构安全“日排查、月抽查、季通报”制度，开展金融风险防范专项行动，有效维护养老服务市场秩序，切实降低养老机构运营风险。举办养老服务职业技能竞赛，养老从业人员服务能力明显增强。

养老市场活力不断增强。优化养老服务营商环境，完善养老服务政策支撑体系，吸引社会力量参与养老服务发展，新增社会办养老机构364家，培育10余家连锁化、品牌化养老服务企业。建立养老服务项目库，首批收录185个康养小镇、养老机构、连锁养老机构等项目。“养老+”计划深入实施，建成江津四面山、武隆仙女山、石柱黄水等一批康养特色小镇，健康养老、旅居养老、森林康养等新业态不断涌现。老年用品产业繁荣发展，打造健康养老产业集聚区5个，老年康复产品用品基地2个，智慧养老产品用品多元化发展。

第二节 “十四五”时期发展形势

“十四五”时期，我国开启全面建设社会主义现代化国家的新征程。国际环境、国内经济社会形势发生重大变化，我国人口及家庭结构发生重大变化，人口老龄化形势日益严峻，积极应对人口老龄化上升为国家战略。面对新形势，全市养老服务发展要紧密结合经济社会高质量发展、人民群众高品质生活、社会高效能治理，积极融入以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，抢抓推动成渝地区双城经济圈建设战略机遇，开启高质量发展新篇章。

“十四五”时期，全市人口老龄化率预计将进一步提升，老年人消费需求不断升级，养老服务市场潜力巨大，养老事业和产业发展具备较为坚实的物质基础、优质的人力资本和良好的营商环境。但同时也要看到，全市养老服务质量不优、发展不平衡的问题依然存在。基本养老服务体系、养老服务评估体系、居家养老服务体系亟待健全，社区居家养老服务网络仍需完善，养老服务专业化标准化水平亟待提升。农村养老服务发展较为缓慢，特殊困难老年人群基本养老服务保障仍需加强。医养康养结合不够紧密，养老服务供给结构还不够合理。养老事业和产业仍需深入渗透、相互融合，养老服务与康复、家政、老年产品用品、人工智能等产业融合度较低。养老服务人才队伍短板明显，专业化、职业化的养老服务人才短缺，养老机构“招人难、留人难”问题突出。养老服务综合监管体系亟待完善，养老服务法治建设还需进一步加强。养老服务发展的土地、规划、资金、金融等支撑要素仍需进一步强化保障，全社会共同参与养老服务发展的氛围和环境仍需进一步营造。

“十四五”时期是实施积极应对人口老龄化国家战略的第一个五年，必须坚定不移贯彻新发展理念，牢牢把握积极应对人口老龄化的窗口机遇，聚焦老年人最关心最直接最现实的利益问题，深化养老服务体制机制改革、优化养老服务供需结构，努力推动“十四五”时期重庆养老服务发展再上新台阶。

第二章 总体要求

第一节 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记对重庆提出的营造良好政治生态，坚持“两点”定位、“两地”“两高”目标，发挥“三个作用”和推动成渝地区双城经济圈建设等重要指示要求，坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，积极融入和服务新发展格局，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以满足人民群众日益增长的美好生活需要为根本目的，按照实施积极应对人口老龄化国家战略总体部署，落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》任务要求，把握中长期人口老龄化趋势，结合“十四五”时期经济社会发展目标，立足当下、着眼长远，尽力而为、量力而行，强化体系建设，夯实要素基础，加大改革创新，全面构建高质量、可持续的居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，显著提升老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

第二节 基本原则

以人为本，顺应趋势。坚持以人民为中心，把解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题作为养老服务发展的出发点和落脚点，坚持在发展中保障和改善民生，切实将积极应对人口老龄化战略融入重大决策，加快建设符合全市实际、顺应人口老龄化趋势、满足多元化需求的养老服务体系，让老年人共享改革开放发展成果。

保障基本，普惠多元。强化政府保基本兜底线职能，健全基本养老服务体系，保障人人享有基本养老服务。积极支持普惠养老服务发展，丰富普惠养老服务内容，提供方便可及、价格可负担、质量有保障的普惠养老服务。

优化结构，提升质量。统筹推进城乡养老服务，聚焦失能老年人刚性需求，将照护服务能力提升确定为阶段性重点，扩大养老机构护理型床位供给。引导养老机构到社区、进家庭，就近就便提供专业化服务。适应高质量发展要求，推进养老服务标准化、品牌化、信息化建设。

深化改革，创新发展。深化养老服务“放管服”改革，优化营商环境，支持社会力量积极广泛参与，推动提升多层次养老服务供给质量。培育养老新产业、新业态、新模式，推动“养老+”服务业深度融合，大力发展银发经济，推动养老事业和产业协同发展。

多方参与，共建共享。巩固家庭养老的基础地位，完善家庭养老支持政策。强化社会养老服务与赋能家庭养老相结合，努力构建政府、社会、家庭共同参与、各尽其责的基本格局，打造共建共治共享的老年友好型社会。

第三节 发展目标

到2025年，养老服务保障持续加强，养老服务供给有效扩大，养老产品供应日益丰富，行业支撑要素不断增加，老年宜居环境初步建成，基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，养老事业和产业有效协同、高质量发展，老年人获得感、幸福感、安全感显著提升。

养老服务供给结构更加完善。覆盖城乡、惠及全民、均衡合理、优质高效的养老服务供给进一步丰富多元。兜底养老服务能力不断增强，特殊困难老年人政策保障体系更加完善，公办养老机构兜底线保基本作用更加突出，农村养老服务能力明显提升。普惠养老服务资源持续扩大，居家社区机构相协调的养老服务设施网络逐步完善，养老服务质量明显提升，逐步实现人人享有基本养老服务。

养老服务业态更加丰富。建立医疗卫生与养老服务深度融合机制，实现养老服务供给多元化发展。人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域应用不断拓展，智慧养老深入推进。“互联网+养老”服务新模式新业态加速涌现，老年消费市场蓬勃发展。

养老服务人才更加专业。养老服务领域产教融合持续深入，养老服务人才教育体系更加健全、激励机制更加完善、培育渠道不断拓展，从业人员专业化、职业化发展程度逐步提升，数量充足、结构优良、专业性强的养老服务人才队伍持续壮大。

养老支持环境更加优化。养老法规制度更加健全，政策保障更加有力，基础设施、信息网络更加适老，养老服务领域突发事件应急管理明显提升。老年友好型城市和社区建设全面推进，敬老爱老助老的社会氛围日益浓厚，老年群体关怀关爱层层传递，老年人社会参与程度不断提高。

养老服务发展更加规范。养老服务标准不断完善，综合监管机制更加健全，质量显著提升。养老服务市场健康平稳发展，营商环境持续优化，规划、土地、用房、财政、融资等支持政策更加有力。成渝地区养老领域共建共治共享深入推进，建成西部地区养老服务高地。

专栏1 重庆市养老服务体系主要指标

序号	指标名称	2025年目标	指标属性
1	养老服务床位总量	达到25万张	预期性
2	养老机构护理型养老床位占比	≥60%	约束性
3	街道（社区）养老服务覆盖率	100%	约束性
4	乡镇（村）养老服务覆盖率	100%	约束性
5	养老机构服务基本质量达标率	100%	预期性
6	新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施达标率	100%	约束性
7	居家养老服务覆盖率	≥80%	预期性
8	居家老年人家庭医生签约服务覆盖率	≥80%	预期性
9	二级以上综合医院设老年医学科比例	≥65%	预期性
10	医疗机构与养老机构签约率	≥90%	预期性
11	区县老年大学覆盖率	100%	约束性
12	街道（社区）级老年大学教学点覆盖率	≥70%	预期性
13	城乡社区基层老年协会覆盖率	≥95%	预期性
14	老年志愿者注册人数占老年人口比例	≥15%	预期性
15	每千名老年人配备社会工作者人数或每百张养老床位配备社会工作者人数	≥1	预期性
16	各级福彩公益金用于养老服务业的比例	≥60%	约束性

到2035年全市养老服务发展远景目标：全市养老服务制度更加健全，全面形成与人口老龄化进程相适应，与全市经济社会发展水平相协调的养老服务体系，科技对养老服务体系建设的支撑作用显著增强，全体老年人享有

基本养老服务，老年友好型社会总体建成。

第三章 建立健全基本养老服务体系

第一节 建立基本养老服务制度

制定本养老服务清单。完善基本养老服务的对象、内容和标准，将基本养老服务清单内容纳入基本公共服务范畴。优先将经济困难的空巢、留守、失能、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊困难家庭老年人等（以下统称特殊困难老年人）纳入基本养老服务保障对象。各区县（自治县，以下简称区县）根据经济发展情况和老年人口状况，建立本地区基本养老服务清单并逐步丰富发展服务内容。建立健全政府购买基本养老服务制度，纳入年度财政预算，逐步实现人人享有基本养老服务。

健全养老服务评估制度。贯彻落实国家长期护理失能等级评估标准，建立全市统一的老年人能力综合评估制度，评估结果作为领取老年人福利补贴、享受基本养老服务的基础依据。到2025年，80周岁以上老年人能力综合评估基本实现全覆盖。试点推行养老服务设施和养老服务标准化评估评价，完善养老服务质量第三方认证机制，培育一批综合评估机构和评估队伍，评估人员、评估对象等数据实现全市共享和动态更新。

第二节 强化养老服务兜底保障功能

加强特困老年人兜底保障服务。健全城乡特困老年人供养服务制度，完善基础供养金动态调整机制，保障特困老年人基本生活需求，发挥乡镇敬老院兜底服务功能，整合医疗救助和临时救助制度效能，确保特困老年人“应养尽养”。完善失能特困人员集中照护机制，提升失能特困人员集中照护机构管理服务水平，确保有集中照护意愿的失能特困人员“应护尽护”。加强特困老年人探访关爱机制，依托乡镇（街道）养老服务中心、互助养老点，对特殊困难老年人，提供定期慰问、精神慰藉、康复照料、文化娱乐等基础养老服务。

提升公办养老机构兜底保障能力。充分发挥公办养老机构兜底线保基本作用，重点支持保障失能老年人照护需求的公办养老机构建设。各区县要根据特困人员等重点人群数量和集中照护意愿，合理确定特困人员集中供养机构的床位建设规模和类型，切实满足特困人员集中供养需求。加大存量公办养老机构设施改造，推动消防设施提档升级，提升失能老年人照护服务能力，增设失智老年人护理专区。支持公办养老机构在保障供养对象入住需求的基础上，利用空余床位收住社会老年人，建立公办养老机构入住评估轮换制度，明确社会老年人轮换条件和排序入住原则。

第三节 完善多层次长期照护保障制度

建立健全老年人社会救助、社会福利和社会保险相衔接的长期照护保障制度，提高老年人长期护理支付能力。完善高龄津贴和经济困难的高龄失能老年人养老服务补贴制度，加强与特困人员护理补贴衔接统筹，试点推进养老服务补贴项目化、清单化。建立健全长期护理保险制度，加快推进长期护理保险试点，适度扩大长期护理保险覆盖范围和保障人群，优化长期护理保险资金筹措、评估体系和服务享受政策举措，加大对重度失能、中度失能和失智老年人的长期照护支持力度。加快发展商业护理保险，支持商业保险机构开发多样化商业养老保险产品，积极发展安全性高、保障性强、待遇享受周期长的商业养老年金保险，支持商业保险机构积极参与个人税收递延型商业养老保险试点。

第四章 完善社区居家养老服务网络

第一节 强化居家养老服务基础保障能力

巩固家庭养老基础地位。弘扬具有民族特色、时代特征的孝亲敬老优秀传统文化，开展宣传教育和“孝亲敬老典型榜样”评比等活动。鼓励成年子女与老年父母共同生活，履行赡养义务和承担照料责任。实施“老吾老”计划、“时间银行”等机制支持亲属或社区邻里开展养老服务，鼓励供给充裕的养老机构提供老年人短期托养床位，为照顾老年人的家庭成员提供“喘息式服务”。

创新居家养老支持政策。支持养老服务机构、养老领域行业协会开发公益课程，利用互联网平台，多渠道培育居家养老服务人才，将家庭照护者纳入养老护理员职业培训范围和相关养老服务知识技能培训范围。试点开展家庭养老床位建设工作，完善家庭养老床位建设规范和监管规则，提升居家照护服务能力。全面实施独生子女父母护理假制度，支持子女照护老年人。对无监护人的特殊困难老年人，建立健全监护保障机制。

推动居家养老多元发展。充分发挥财政资金杠杆作用，吸引社会资本和社会专业力量参与居家养老服务行业，建立多元化居家养老服务发展机制。培育和支持一批跨区域的连锁化养老服务企业，开发智能化养老服务产品，不断满足日益增长的多样化服务需求。探索“社区+物业+养老服务”模式，支持物业企业发挥贴近住户优势，与社区养老机构合作提供居家养老服务。

第二节 加强社区养老服务体系建设

升级“中心+站点”服务网络。根据行政区划调整、老年人口变化，进一步完善街道养老服务中心、社区养老服务站等社区养老服务设施建设，促进社区养老服务设施的规范化、适老化、实用化，确保社区居家养老服务全覆盖。严格落实新建小区配套建设养老服务设施规划、建设、验收、交付“四同步”，老旧小区通过政府回购、租赁等方式加强设施保障，构建“街道养老服务中心+社区养老服务站+小区养老服务站”的层次清晰、功能互补、区域联动的三级养老服务平台。

完善社区养老服务功能。推动街道养老服务中心发挥综合服务和区域统筹指导功能，支持社区养老服务站完善日间照料、康复护理、居家上门等辅助服务功能，鼓励社区嵌入式养老机构发挥社区专业养老护理的补充功能。依托社区养老服务设施，整合辖区企事业单位、社会组织、医疗服务机构、家政服务公司、物业服务公司等为老服务资源，为居家老年人提供能力评估、精神慰藉、生活照料、紧急救援等养老服务。建立社区老年人基础信息档案，加强特殊困难居家老年人定期探访巡视。

提升社区养老保障水平。建立健全全区养老服务指导体系，明确市、区县、乡镇（街道）及村（社区）在社区养老服务中的职责任务，充分发挥乡镇（街道）对辖区社区养老服务设施规划建设、服务指导、资源整合等保障作用。建立健全社区养老服务规章制度，推进社区养老服务标准化建设，明确社区养老服务设施职责任务、人员配备、服务规程、收费标准等内容，强化规范运营。建立健全社区养老服务设施运营评估和奖补制度，探索租金补贴或免租金运营支持模式，推动设施可持续、高质量运营。

第三节 推动社区居家养老专业化智能化发展

推进社区居家适老化改造。加强财力保障，为失能特困老年人实施居家环境适老化改造，配备辅助器具和防走失装置等设施，提供专业护理和远程监测等服务。开展无障碍社区创建工作，将适老化改造纳入城镇老旧小区改造范围，因地制宜增加适老化活动场所。开展康复辅助器具社区租赁服务试点，建立供应主体多元、经营服务规范的康复辅助器具社区租赁服务体系。

提升社区居家养老服务专业水平。完善“机构建中心带站点进家庭”全链条服务模式，推动社区养老服务设施社会化、连锁化运营，提供专业化、标准化养老服务。推进社区居家和机构养老服务协调发展，共同构建定位精准、功能互补的社区居家养老服务网络，建成“一刻钟”养老服务圈。提升居家养老服务功能，鼓励推行项目定制服务，推进养老机构的生活照护、健康管理、康复护理等专业化服务延伸到老年人家庭。

提升养老服务智能化水平。加快社区居家养老服务信息化建设，持续打造市级综合性信息服务平台，建立全市居家老年人信息库。发挥智慧养老信息化平台优势，整合各类养老服务资源，加强大数据采集、分析和运用，实现养老服务需求和供给精准对接，促进养老资源合理分配和高效利用。支持社会力量整合利用互联网等资源，开发和推广社区居家养老服务智能终端产品和应用，为居家老年人提供紧急呼叫、远程医疗、无线定位、安全监测、家政预约、物品代购、费用代缴、服务转介等服务。

专栏2 社区居家养老服务提升行动

社区居家养老服务能力提升工程。织密城市社区居家养老服务网络，社会化运营率达到100%；以乡镇（街道）为单位，加快完善养老服务设施建设，扩大养老服务的覆盖面。到2025年，完成小区适老化改造50个，困难老年人家庭适老化改造2万户；新增小区养老服务站1000个、家庭养老床位5000张。

“一刻钟”养老服务圈建设工程。支持和引导社区居家养老服务组织，依托现有社区居家养老服务机构，延伸建设运营一批社区嵌入式小型养老服务机构，实现社区居家机构养老服务融合发展，全面构建“一刻钟”养老服务圈。

智慧养老升级工程。以新一代信息技术为引领，培育养老新产业、新业态、新模式，加快建成全市养老大数据信息服务平台，推进区县、社区养老服务设施智慧化升级。到2025年，建成区县智慧养老服务平台20个，智慧健康养老应用试点企业10个、乡镇（街道）10个、示范基地10个。

第五章 推动机构养老服务提质增效

第一节 强化机构养老服务能力

深化公办养老机构改革。坚持公办养老机构公益属性，探索具备条件的公办养老机构实行公建民营或改制为国有养老服务企业。完善公建民营养老机构管理制度，鼓励各地采取委托管理、补贴运营、股权合作、购买服务等多种方式支持公建民营养老机构发展，推动公建民营模式逐步实现制度化，促进公办养老机构专业化发展。

推动社会办养老机构提质增效。引导社会办养老机构规范有序发展，支持社区嵌入式、护理型养老机构建设，鼓励社会办养老机构规模化、连锁化、品牌化发展，不断提升服务品质和抗风险能力。鼓励具有社会影响力的社会办养老机构跨区域开展养老服务，加强交流合作。积极培育发展其他为老服务机构，促进社会工作服务组织、老年协会、志愿服务组织参与养老服务。

健全养老机构发展扶持政策体系。完善社会办养老机构建设运营补贴制度。创新社会资本举办养老机构扶持措施，加强养老服务信息公开和政策指引。支持和规范社会办养老机构与公办养老机构开展多种形式的合作共建，探索推动有条件的公办养老机构或综合实力较强的社会办养老机构牵头组建养老服务集团或联盟，促进社会办养老机构高质量发展。

第二节 调整优化养老机构结构功能

增强养老机构服务质量和安全保障。以满足养老服务需求为导向，实施服务设施改造提升工程，落实法人登记备案、加强人员配备、整合优化资源、消除安全隐患要求。实施养老机构消防安全达标工程，全面落实养老机构消防安全管理要求，建立健全养老机构消防安全“自管”和“自律”制度，实现养老机构火灾隐患自行排查、自行整改，初起火灾自行处置的目标。

完善养老机构示范指导功能。引导和支持养老机构发挥专业服务优势，积极拓展延伸社区养老服务和居家上门服务，推动形成一批具有示范带动作用的养老服务综合体。进一步盘活养老床位存量、优化护理型床位增量，推进护理型养老机构建设，提升护理型床位设置比例和康复护理水平，加强护理型床位供给。推进护理型养老机构建设，重点扶持发展以失能、失智老年人照护服务为主的养老机构，不断提升养老机构长期照护服务能力。

提升养老机构应急处置能力。养老机构要依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，在场所内配备报警装置和应急救援设施设备，定期开展应急知识宣传和应急演练，加强应急知识全员培训，提升公办养老机构应急救援能力。完善养老机构突发事件预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制，培育应急响应先期处置队伍。

第三节 积极发展普惠养老服务

积极引导社会力量参与养老服务。实施“城企联动”普惠养老专项行动，发挥政府预算内投资引导和撬动作用，推动建设一批价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务机构。引导各类主体提供普惠性养老服务，综合运用规划、土地、用房、财政、投资、融资、人才等支持政策，扩大服务供给，提高服务质量，提升可持续发展能力，进一步完善市场规则下的普惠价格形成机制。

加大国有经济对普惠养老支持力度。强化国有经济在养老服务领域的有效供给，加强养老基础设施布局。引导国有资本和企业积极培育发展普惠性养老服务，对养老服务领域国有企业以及其他承担养老服务的国有企业，进行养老服务业务分账核算、分开考核，重点考核提供养老产品的服务质量、成本控制、运营效率和保障能力等。

推动培训疗养机构转型发展普惠养老。按照“应改尽改、能转则转”的原则，推动党政机关和国有企业事业单位所属培训疗养机构转型为普惠性养老服务机构。建立“绿色通道”，依法依规协调解决培训疗养机构存在的资产划转、改变土地用途、房屋报建、规划衔接等困难，推动一批培训疗养机构转型为普惠养老示范项目。

专栏3 养老机构服务质量提升行动

支持社会力量举办养老机构。到2025年，养老服务床位达到25万张、护理型床位达到15万张，新增普惠性养老机构200家、普惠养老床位1万张，培养跨区域、连锁化本土养老服务品牌企业不少于10家。

第六章 提升农村养老服务供给质量

第一节 加强农村养老服务体系建设

建立健全区县、乡镇、村三级养老服务平台。推进农村失能特困人员集中照护工程建设，不断完善失能特困人员集中照护机构功能设施，提高失能特困人员集中照护水平。推进乡镇敬老院提档升级和乡镇养老服务中心全覆盖，确保安全隐患全部清除、适老化程度大幅提升。鼓励有条件的乡镇敬老院增设失智老年人护理专区，增强特困老年人集中照护和社会养老服务拓展能力。有序推进村级互助养老点建设，完善日间照料、康复理疗、休闲娱乐、紧急救援等功能，实现农村老年人基本养老需求“有需必应”。

健全农村互助养老服务网络。因地制宜探索农村互助养老服务模式。到2025年，每个村设置1个兼具日间照料、康复理疗、休闲娱乐、紧急救援等功能的互助养老点，至少配备1名专兼职养老助理，培育1支志愿服务队伍，每个村民小组组建1个互助服务小组，对农村老年人普遍开展定期巡访、结对帮扶、紧急救援等服务。支持有条件的地区开展集中居住、集中助餐、助浴、送医等服务，基本满足农村老年人生活照料、精神文化等多元化需求。

提升农村养老兜底保障能力。加强农村养老服务能力建设，依托乡镇、村社等基层治理力量，建立特殊困难老年人定期巡访制度，确保兜底保障对象及留守老年人基本生活安全，督促家庭成员履行赡养义务。对生活不能自理的兜底保障对象建立信息档案，加强精细化管理服务，定期组织开展核查工作，因地制宜实现农村生活不能自理特困人员集中照护服务全覆盖。

丰富农村养老服务业态。结合实施乡村振兴战略，支持社会力量利用农村地区生态优势和自然禀赋举办养老机构，连锁化运营农村养老服务设施，满足农村多层次、多样化养老服务需求。落实农村用地政策，支持社会力量流转农耕地，举办生态田园型养老机构，发展旅居度假型养老机构，举办家庭式老年公寓、社会失能人员照护机构。充分发挥农村劳动力和自然资源优势，引导进城务工人员返乡就业创业，发展老年用品、绿色食品产业，开展乡村生活体验、健康养生等特色养老服务，推动养老服务与乡村旅游、康养产业等融合发展。

第二节 推进农村养老服务设施规范持续运营

推动农村养老机构规范化运营。农村失能特困人员集中照护中心要按照失能老年人不低于3:1的比例配备管理服务人员，提高失能护理服务品质，在满足失能特困人员集中照护需求前提下，对社会失能老年人入住予以支持。继续做好乡镇敬老院法人登记和备案工作，按照供养对象不低于10:1的比例配备管理服务人员，支持利用空余床位收住农村经济困难、计划生育特殊困难家庭等社会老年人。

推动农村养老服务机构社会化运营。以保安全、提质量、增效能为前提，通过税费减免、绩效评价奖补等扶持政策，引入优质社会力量投资改造升级、运营管理乡镇敬老院和乡镇养老服务中心。发挥乡镇养老服务中心统筹管理和指导辖区互助养老点职能，提供基础性、普惠性养老服务，并输送服务到家庭，形成中心与点衔接互通、优势互补的农村社区养老服务网络。

提升农村养老服务信息化水平。支持各区县依托“金民工程”、养老大数据云平台，建立农村老年人数据库，重点掌握留守、失能老年人等基础信息，链接乡镇养老服务中心、村级互助养老点等服务资源，整合城乡养老服务资源要素，开展信息采集、精神慰藉、政策咨询等线上线下融合服务。鼓励有条件的地方配套安装高清视频监控、电信宽带、信息软件等智能化设备，为居家特困人员以及特殊困难老年人配备安全防护手环等智能监测设备，开展远程智能监护和紧急救援。

第三节 建立健全农村互助养老服务机制

健全农村互助养老服务机制。完善政府补助、村级集体经济支持、社会捐助、个人（子女）缴费相结合的经费筹措机制，分类发展特色可持续的互助养老服务。支持有条件的村探索“集中照护”服务模式，重点为居家特困人员、无人照料的脱贫不稳定户、边缘易致贫户和低保户等困难老年人开展集中居住养老服务，打造“老年幸福家园”。支持探索“集中助餐”服务模式，为农村特殊困难老年人开展集中助餐或送餐服务，打造“老年幸福食堂”。不具备集中居住和供餐条件的村，可定期组织文化娱乐、休闲健身等喜闻乐见的老年活动，打造“老年幸福乐园”。鼓励有条件的地区，组织专业服务队伍，上门为老年人提供巡回流动助浴、助医、家政、康复理疗等服务。

建立农村老年人“结对扶老”制度。依托村级互助养老点，建立农村居家特困人员及高龄、独居、留守老年人数据台账，整合资源开展多样化互助养老服务。对居家特困人员、低收入家庭以及计划生育特殊困难家庭失能老年人等重点对象，组织开展“一对一”结对帮扶，提供居家照料、寻医送药、代买代缴等支持服务；对其他高龄、独居、留守社会老年人，实行“网格化”“划片式”结对帮扶，定期上门巡访探视，提供家政保洁、精神慰藉、救助救援等基础服务。

建立城乡养老服务协同发展机制。充分发挥城市养老服务的资源优势和辐射带动作用，引导城市养老机构对农村养老机构开展挂钩帮扶，加快推进城乡养老服务资源和要素自由流动，积极推进城乡养老服务标准统一、政策共享。以发挥公办养老机构兜底保障职责功能为目标，坚持宜公则公、宜民则民的原则，有序推进农村特困人员集中供养机构运营机制改革。鼓励优质的品牌化、连锁化养老服务企业挖掘农村养老服务市场，拓展农村地区社会化养老服务业态。

专栏4 农村养老服务供给能力提升行动

补齐农村养老服务设施短板。到2025年，全市建成区县级失能特困人员集中照护中心80所、建成乡镇养老服务中心800个，设置互助养老点8000个；提档升级乡镇敬老院600所，社会化运营率不低于60%。

第七章 提升医养康养结合服务能力

第一节 完善医养康养结合体制机制

健全医养康养结合机制。建立健全医疗卫生机构与养老服务机构合作机制，进一步规范合作内容和方式，建立健全健康指导、急救急诊、预约就诊、定期巡诊、业务指导等合作机制，为老年人提供疾病预防、疾病诊治、康复护理及安宁疗护等一体化的健康服务。鼓励通过公建民营、民办公助等方式，为老年人提供多层次、多样化医养结合服务。简化医养结合机构设立流程，做好养老机构内设诊所、医务室、护理站备案管理，具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。实施医养结合试点示范，全面提升医养融合发展。

拓展医疗卫生机构老年健康服务功能。鼓励二级以上综合医院开设老年医学科，增设老年康复、护理床位，开展老年慢性病防治和康复护理等工作。支持公立医院资源丰富地区积极稳妥将部分医院转型为康复、护理、安宁疗护等连续性医疗机构。探索引导部分二级及以下医院转型发展成为收治重病、失能、半失能老年人的医养结合机构。支持农村医疗卫生机构利用现有富余床位开设康复、护理床位。加大老年医院、康复医院、护理院等建设力度，提高综合性医院为老年患者服务的能力。

推动养老机构开展医疗卫生服务。支持有条件的养老机构内设医疗机构，为老年人提供优质便捷的诊疗康复管理服务。加快建立养老机构与医疗机构预约就诊、双向转诊等合作机制，构建养老、医疗、照护、康复、临终关怀等服务相互衔接补充的“医养结合”一体化服务模式。支持养老机构通过服务外包、委托经营等方式，由医疗卫生机构为入住老年人提供医疗卫生服务。支持将提供医疗服务作为养老机构服务质量和等级评定的重要内容，确保所有养老机构能够以不同形式提供医疗卫生和健康管理服务。

第二节 拓展医养康养结合服务范围

推进医养康养结合服务向家庭延伸。以基本公共卫生服务、老年病床设立、家庭医生签约服务为抓手，为老年人提供居家健康养老服务。制定完善上门巡诊、家庭病床等医疗卫生服务标准，规范医疗和护理服务项目。做实做细家庭医生签约服务，支持发展一批家庭医生团队，为签约老年人做好老年人健康档案、年度免费健康体检、年度健康管理方案、慢性病处方等保障服务，对居家重病、失能、失智老年人提供家庭病床、家庭巡诊、康复护理、安宁疗护等重点服务。

推进医养康养结合服务向社区延伸。实施社区医养结合能力提升工程，依托社区卫生服务机构、乡镇卫生院或养老机构等资源，改造升级一批社区嵌入式医养结合服务设施，重点为失能、失智老年人提供集中或居家医养结合服务。支持新建社区卫生服务机构与街道养老服务中心，乡镇卫生院与乡镇养老服务中心，村卫生室与农村幸福院一体或毗邻建设。有条件的基层医疗卫生机构可设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，因地制宜开展家庭病床和安宁疗护服务。支持有条件的乡镇（街道）养老服务中心开办诊所、护理院等医疗卫生服务机构。

支持医养深度融合。完善养老机构内设医疗机构医保报销政策。支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构，并按规定享受税费、投融资、用地等有关优惠政策。支持社会力量为老年人提供多层次、多样化医养结合服务，逐步形成政府引导、社会参与、市场驱动的健康养老发展格局。支持社会办大型医养结合机构集团化、连锁化发展，鼓励保险公司、信托投资公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构。

第三节 建立完善老年人健康服务体系

认真做好老年人健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务，延伸养老服务链条，实现从健康管理、失能失智照护到安宁疗护的老年人生命周期全覆盖。推动大健康理念深度融入养老服务，完善健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等综合连续的老人健康服务体系，加强老年人重点疾病早期筛查、早期干预和分类管理。建立健全以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。建立完善以老年人需求为导向的老年护理服务网络，探索将老年人健康管理作为基本公共卫生服务项目绩效评价的重要内容。完善老年人心理健康与精神疾病早期预防及干预机制，不断扩大老年人健康体检覆盖范围。发展中医药健康养老服务，强化中医药防治优势病种作用，发挥中医在治未病和老年病、慢性病防治等方面的优势，推广中医药适宜技术，增强中医药医养结合服务能力。

第八章 大力发展银发经济

第一节 优化养老服务市场环境

优化政务服务。推行养老机构申办一站式服务，建立“一门受理、一并办理”的网上并联审批平台，进一步提高审批效率。完善养老机构登记备案和管理服务配套办法，在养老机构筹建审批过程中，相关部门要主动公开审批程序和审批时限，加强对筹建养老机构的指导服务。

完善费用管理机制。建立以市场形成价格为主的养老机构服务收费管理机制，对营利性养老机构，服务收费项目和标准由经营者自主确定；对非营利性养老机构，服务收费标准由经营者合理确定；对政府运营的养老机构，实行政府定价和政府指导价；对以公建民营等方式运营的养老机构，采用招投标、委托运营等竞争性方式确定运营主体，服务收费标准由运营主体依据委托协议等合理确定。加强面向老年群体的防范非法集资公益宣传，严厉打击养老服务领域非法集资等违法犯罪行为。

第二节 推动养老服务融合发展

促进养老事业与养老产业协调发展。按照事业带产业、产业促事业的原则，畅通养老服务各类要素流动，实现养老事业与养老产业协调发展、相互弥补、相互促进。支持康复辅具、食品药品用品研发与养老照护、智慧健康养老服务融合发展，完善创新设计生态系统，促进用品制造提质升级。大力扶持养老服务优质企业，推动品牌化连锁化发展。

促进养老服务与文化、旅游等产业融合发展。加快发展旅游养老、田园养老、异地旅居养老等“养老+”新业态新模式，逐步形成多层次、多类型的养老服务业新发展格局。支持有条件的地区打造旅居养老目的地，积极依托自然生态资源禀赋，着力发展长寿养生、休闲养老、康复疗养等特色养老产业。

促进养老服务业与“互联网+”有机融合。加快智能养老服务的深度应用，整合卫生健康、公安、人社等部门数据资源，健全基础设施，建立健全“互联网+养老”标准化体系，实现养老服务业的数字化、智能化、智慧化发展。利用云计算、智能穿戴智慧平台等信息技术手段，打造“时间银行”、志愿者服务等个性化、定制化的养老服务模式，为老年人提供更加便捷、高效、优质的服务。

第三节 丰富养老产品供给

积极研发制造老年用品。培育一批带动能力强、辐射面广的龙头企业，打造一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的产业集群，广泛开发满足老年人衣、食、住、行等特殊性需求的老年生活用品。推动认知障碍评估和训练、精神沟通训练、老年人能力评估等健康促进类康复辅助器具产业发展，强化人工智能、脑科学、虚拟现实、可穿戴等新技术在健康促进类康复辅助器具中的集成应用。

推广智慧健康养老产品应用。针对老年人康复训练、行为辅助、个性化照顾、健康理疗和安全监护等需求，加大智能假肢、机器人等产品应用，加快推广社区居家互动式智慧健康养老平台应用。开展智慧健康养老应用试点示范建设，建设智慧养老领域众创、众扶、众筹等创业支撑平台，建立一批智慧养老产业生态孵化器、加速器，推动智慧养老规范化、标准化发展。

加大为老科技的成果转化。利用现有资金渠道，支持老年用品关键技术和产品研发、成果转化、服务创新及应用推广，培育壮大骨干企业，促进老年用品产业创新。支持老年用品领域培育市级或国家级技术创新示范

企业、专精特新企业、制造业单项冠军企业等，增强创新型引领带动作用，促进医养协同创新和关键共性技术产业化发展。加强养老服务领域知识产权保护，依法保护相关专利、商标和商誉等合法权益。

专栏5 养老服务多元发展行动

养老产业培育工程。以养老服务市场需求为导向，加快培育一批规模化、连锁化、品牌化养老服务企业，推动医养、康养融合发展，完善养老服务产品体系。到2025年，力争国家智慧健康养老示范企业突破10家。养老产品提升工程。重点开发适老化家电、家具以及新型照明、洗浴装置、坐便器、厨房用品、辅助起身、智能轮椅、生物力学拐杖、助行机器人以及安防监控等。推广使用易于抓握、手感舒适的扶手等支撑装置、地面防滑产品、无障碍产品等。发展老年益智类玩具、乐器、心理慰藉和情感陪护机器人等休闲陪护产品。提升成人纸尿裤、护理垫、护理湿巾、溃疡康护用品等护理产品的适老性能。发展适用于辅助搬运、移位、翻身、夜间巡检等机器人产品。发展认知障碍评估和训练、沟通训练、失禁训练、运动肌力和平衡训练、老年人能力评估和日常活动训练等康复辅助器具。

第九章 加强养老服务人才队伍建设

第一节 完善养老服务人才队伍结构

培育多层次养老服务人才队伍。大力培养一线护理员，加强对机构养老护理员、失智老年人照护员、居家养老护理员队伍建设，提升养老护理人才职业技能和照护能力。大力培养专业技术人才，打造老年服务管理、医疗保健、康复护理、营养调配、心理咨询、技术培训等养老专业人才培养体系。大力培养管理人才，加强对养老机构院长等管理人才的养老服务理论和实操培训，全面提升养老行业管理水平。

拓宽养老服务人才队伍培育渠道。鼓励医师、医士、护士等卫生专业技术人员转岗养老行业，支持家政服务人员、农村转移劳动力和城镇就业困难人员从事养老服务。推动“校企联动”培养模式，引导支持养老服务、养老护理、医疗护理等相关专业高校毕业生到养老行业就业，鼓励退休医务人员、低龄老年人参与为老服务。推动高校自主培养应对人口老龄化的高技术人才，加大新技术新应用的引才育才力度，为智慧养老、老龄科研、适老化产品研发制造等领域培养引进和储备专业人才。大力培养为老年人服务的社会工作者队伍，在养老服务机构中开发设置社会工作者岗位。

培育养老服务教育培训机构。大力推进养老领域产教融合，将养老服务列入职业教育校企合作优先领域，支持社会资本、企业与职业院校进行校企合作，打造产教融合型养老示范企业。加强养老服务专业教育与实践应用相结合，推行“职业培训包”和“工学一体化”培训模式。支持在有条件、有行业特色的高职院校建立养老服务专业实训基地，开展养老服务相关专业教育。支持社会办养老机构创办养老服务类职业院校或实习实训点，支持中医药养老服务实训基地建设。

第二节 提高养老服务人才队伍综合素质

健全养老服务人才教育培训体系。完善以职业教育为主体、学历教育和职业培训相互衔接的养老服务人才培养体系，参照国家职业技能标准、培训大纲和考核评价规范，常态化开展养老护理员岗前培训、在岗轮训、转岗培训，强化养老护理员实际操作技能训练和综合能力素质培养。优化养老服务专业设置，完善养老服务相关专业教学标准体系，大力发展老年服务与管理、老年社会工作等相关技能课程。积极稳妥推进“1+X”证书制度试点。

提升养老服务人才职业素质。健全养老护理员职业技能等级认定制度，研究制定涵盖专业技能、人文素养、学历教育等多维度的综合评价标准体系，定期开展技能评比和技能大赛。建立养老服务人员信息和信用管理系统，完善信用评价体系，推进评价认定信息与相关业务主管部门信息共享，为养老服务人员培训、管理和监管提供数据支撑。建立养老服务职业经理人制度，促进养老服务管理职业化、专业化发展。

第三节 促进养老服务人才职业发展

完善养老服务人才激励机制。鼓励获得职业技能等级认证的养老护理员参与养老机构等级评定、质量评价等工作，进一步推动全市养老服务人才队伍专业化发展。建立完善职业技能等级与养老服务人员薪酬待遇挂钩机制，强化工资收入分配的技能激励导向作用，促进养老护理员工资合理增长。鼓励各区县建立入职补贴、工龄补贴、培训补贴、职业技能鉴定补贴等养老人才补贴制度，引导贫困家庭子女、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员等取得职业技能等级并按规定获得补贴。支持将养老护理员作为紧缺职业（工种）纳入职业技能提升行动“两目录一系统”。

加强养老服务人才保障工作。确保养老服务从业人员劳动合同签订、社保缴纳、带薪休假等得到依法保障，促进养老服务领域劳动保护和职业保护。优化工作环境，为养老服务机构从业人员提供免费体检、心理疏导、精神慰藉、技术帮助等辅助措施。大力发展养老服务协会等社会组织，强化养老服务从业人员维权和监督。

营造社会支持的良好氛围。积极开展养老护理员褒扬活动，培育宣传养老服务行业典型，对涌现出来的先进人物、先进事迹进行广泛宣传。定期组织养老护理员职业技能竞赛、优秀护理人员评比等活动，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重，不断增强养老护理员的职业荣誉感和岗位吸引力。

专栏6 养老服务人才队伍技能提升行动

养老专业人才培养工程。加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理、社会工作等养老专业人才。到2025年底，培养培训养老护理员超过10万人次，力争实现每名老年人或每百张养老机构床位拥有1名社会工作者。养老管理人才队伍引育工程。面向国内外培养引进养老服务高层次经营管理人才和高级以上职称人员。到2025年，每年培养引进500名养老护理主管，每年培养引进100名养老管理院长。

第十章 建立健全老年人关爱服务体系

第一节 注重老年人群体人文关怀

加强老年人多样化照护。加强养老服务机构工作岗位设置，做好老年人入院适应、情绪疏导、矛盾调解、危机干预、临终关怀、文化娱乐等服务，提高机构人文关怀服务专业化、规范化水平。健全“社会工作者+志愿者”联动服务机制，支持社会工作服务机构、心理咨询机构为老年人提供精神慰藉、心理疏导和生活支持等专业化服务，鼓励志愿服务组织和慈善组织为老年人提供身心关爱、照料支持和生活陪伴等多样化服务。

开展老年文化体育教育服务。积极开展老年教育服务，借助数字化远程教育等手段，为老年人提供便捷的教育服务。支持开展符合老年人特点的文化娱乐活动，培育老年品牌文艺团队，支持老年文化作品创作。引导老年人科学健身，支持符合老年人生活习惯、生理特征、心理特点的体育健身、康复体操、康复游戏等的研发、展示、体验、推广，普及老年人安全健身知识。

加强老年人权益保障。积极开展老年人公共法律服务专项维权活动，加快建立公共法律服务实体平台，创新老年人专项维权便民举措，开辟老年人服务“绿色通道”。加强对患急病、行动不便的老年人的特殊照顾，推广预约上门服务，强化各公共法律服务平台热线的法律咨询功能，提供在线免费法律咨询。

第二节 加强特殊困难老年人关爱

增强特殊困难老年人服务供给。定期开展社区居家老年人探访活动，重点关注特殊困难老年人等。探索通过政府购买服务的方式，支持有资质的机构为特殊困难老年人提供代办业务，鼓励引导养老服务机构为特殊困难老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、护理、巡访关爱等居家养老上门服务。

实施特殊困难老年人适老化改造工程。有序推进城镇老旧小区路面平整、出入口和通道无障碍改造、地面防滑处理等，在楼梯沿墙加装扶手，楼层间安装挂壁式休息椅等，做好防灾监测、应急避险等安全防护。完善社区卫生服务中心、社区综合服务设施等的适老化改造，打造更加方便、温馨的社区居家环境。为特殊困难老年人配备辅助器具和防走失装置等设施，方便安全出行。

完善农村特殊困难老年人关爱服务体系。建立健全农村地区经济困难的特殊困难老年人居家探访与帮扶制度，完善定期巡访措施，推动实施网格化管理，及时化解农村老年人遇到的各类困难和问题。强化留守老年人精神关爱，大力发展农村幸福院等互助养老设施，支持社会力量设立农村留守老年人关爱基金，通过向社会公开募捐等方式筹集善款对农村留守老年人进行关爱帮扶。

第三节 扩大老年人社会参与

开展“银龄行动”。积极引导健康老龄化思想观念，引导老年人根据自身情况参与家庭、社区和社会发展。大力推进基层老年协会规范化建设，引导老年人特别是离退休专家学者和基层老年干部群众，保持健康心态和进取精神，积极参与经济社会发展。支持老年人参与公益慈善、文教卫生等事业，鼓励专业技术领域人才延长工作年限或参与志愿服务，推动老有所为。

建立老年人社会参与保障体系。根据区县经济社会发展实际和人口结构，建立老年人社会参与长效机制，开展老年人再就业工作。积极搭建平台，加快设立老年人人力资源信息库，及时收集相关资源信息，免费为老年人人才登记入库。组建老年人才市场，定期为老年人人才交流提供场所，提供就业供求信息。强化老年人再就业的宣传和引导，通过与各类媒体合作，扩大老年人再就业影响力，形成老有所为与全民创业相结合的良好氛围。

长效解决“数字鸿沟”难题。聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，线上服务便利老年人使用，线下渠道优化手续流程，切实解决老年人运用智能技术困难。组织开展第三方评估，对各地区公共服适老化程度进行评价，相关结果纳入积极应对人口老龄化综合评估体系。

第十一章 促进养老服务行业规范有序发展

第一节 推进养老服务标准化建设

建立健全养老服务标准体系。支持养老服务行业组织、企业和科研机构开展标准化研究，制定出台一批符合重庆市情、体现高质量发展、适应管理服务要求的养老服务地方标准。积极引导养老服务机构开展标准化示范试点，培育扶持一批标准化、示范性养老服务机构。全面推行养老服务品质第三方认证，建立健全与评定结果挂钩的收费价格制度和扶持政策。

提升养老服务标准化水平。推进养老服务基础设施标准化建设，按照合理的服务半径，分区分级设置城乡养老服务设施。推进养老机构社区辅具标准化配置，制定养老机构社区辅具配置标准，发展与失能老年人生活相适应的康复辅助器具。推行养老服务消防安全标准化管理，依据有关法律法规和行业标准，做好养老机构消防审批服务，明确养老机构消防安全标准化配置要求，探索标准化的消防安全检查指南，全面提升养老服务工作规范化、标准化水平。

做好养老服务领域信息公开和政策指引。探索建立养老服务质量信息公开清单制度，制定《养老服务领域信息公开和政策指引》，开展养老院服务质量建设专项行动，因地制宜细化完善公开事项和工作要求，推动养老服务机构主动公开服务质量信息，自觉接受社会监督，促进机构阳光服务、老年人自由选择、市场公平竞争。

第二节 全面加强养老服务综合监管

完善养老服务综合监管制度。深化养老服务领域“放管服”改革，建立健全政府主导、机构主责、部门协同、行业自律、社会监督的养老服务综合监管制度。明确监管重点，全面加强养老服务领域设施建设用地、运营秩序、质量安全、从业人员、涉及资金等方面监管。推进养老服务综合监管与市场发展形势相适应，引导和激励养老服务机构诚信经营、积极转型升级、持续优化服务，促进养老服务业态健康有序发展。建设养老服务机构押金、保证金等预付款监管信息系统，确保资金安全。

建立养老服务联合监管机制。加大对养老机构的指导、监督管理力度，构建以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，坚持规范监管、公正执法。不断创新养老服务领域监管理念、监管制度和监管方式，推动养老服务综合监管贯穿全周期、覆盖全流程。

建立养老服务领域社会信用体系。建立健全守信联合激励和失信惩戒机制，依法依规对守信主体提供优惠政策和便利条件，对存在严重失信行为的养老服务机构及人员实施失信惩戒。加强养老服务行业信用信息公开与共享。推动养老服务领域行业自律体系建设，加强会员信用管理，提高养老服务行业组织自我约束、自我规范、自我服务能力。探索开展养老服务机构公共信用综合评价，根据评价结果确定养老服务机构信用等级。

第三节 建立完善养老服务领域应急保障体系

健全养老服务应急工作预案和防控体系。探索制定《养老机构突发公共卫生事件应急预案》，明确职责范围、养老机构主体责任、预案启动程序、应急处置流程等。健全组织机构，成立公共卫生工作小组，确保职责明晰、责任到岗。强化应急演练，对养老机构内可能发生的传染病疫情、食物中毒等公共卫生事件进行专门的演练和培训，确保相关管理人员、护理人员熟悉和掌握应急预案规定的职责任务、处置程序 and 措施。

建立完善养老服务应急队伍建设和援助体系。探索建立市、区县、乡镇（街道）三级养老服务应急救援中心和应急救援支援队伍，强化养老服务队伍应急培训，加强机构之间的交流与合作，提高应急处置能力。建立健全跨区域应急救援协作机制，市、县层面统一组织养老服务救援工作，并做好支援全国养老服务救援工作应急预案。

探索建立养老服务应急物资储备和供应体系。完善物资储备制度，探索建立应急物资储备仓库，建立应急防控物资多层次供给体系。结合公共卫生事件的特点和养老机构的现状，制定科学的储备方案，坚持联合共建、平战结合，统筹考虑养老机构和社区应急需要，合理测算物资储备数量和库存，合理调配使用。完善应急捐助支持机制，动员社会力量参与突发公共卫生事件应急物资保障。

第十二章 强化养老服务发展要素支撑

第一节 完善用地用房支持政策

科学规划布局新增用地。注重规划引领，科学编制养老服务设施专项规划，根据全市人口结构现状和老龄化发展趋势，提出养老服务设施用地的规模、标准和布局。强化用地保障，落实分年度供应要求，涉及新增建设用地的养老服务设施在土地利用年度计划指标中优先予以安排。强化政策支持，以多种方式供应养老服务设施用地，探索研究养老服务设施的土地政策，充分保障非营利性养老机构划拨用地需求。民间资本举办的非营利性养老机构，可申请划拨用地。

积极利用存量用房。在符合详细规划的前提下，支持利用闲置场所改建养老服务设施，进一步优化存量土地用途的变更程序。鼓励党政机关、国有企事业单位具备条件的教育培训或疗养休养机构转型为养老服务设施。鼓励社会力量盘活闲置医院、学校、商业设施等资源，改造提升后用于养老服务。完善建设施工和消防验收政策，支持社会力量利用存量商业服务用房开展养老服务。

第二节 强化财政资金保障

加大财政资金投入。统筹相关资金渠道，建立多元化投入机制，做好支持养老服务发展的资金安排，确保养老服务财政投入的科学性、稳定性和连续性。充分发挥福利彩票公益金引导作用，各级福彩公益金用于养老服务体系建设不低于60%。鼓励各区县在养老服务设施建设中同步预留运营补贴，确保机构发展可持续。健全政府购买服务机制，逐步形成政府投入带动全社会共同参与的经费多渠道筹集机制。

精准惠及保障对象。研究制定可操作的运营补贴等激励机制，引导各类养老机构优先接收特殊困难老年人，促进财政资金精准惠及养老服务保障对象。加大对养老服务重点领域、重点项目和重点工程的资助扶持力度。支持接收外地老年人的养老机构同等享受各项运营补贴。

落实现有优惠政策。落实落细支持养老服务发展的税收优惠和费用减免政策等。清理涉企行政事业性收费，清理规范行政审批中介服务收费，降低养老服务企业在融资、用地、物流、物业等方面的运营成本。落实养老机构用电、用水、用气享受居民价格政策，不得以土地、房屋性质等理由拒绝执行相关价格政策，因难以计量等操作性原因无法执行的，探索应用大数据等新技术手段予以解决。

第三节 加强多元金融服务支持

健全养老服务融资体系。建立完善养老金融组织、产品、服务和政策体系，支持各类金融机构加快推进养老领域业务发展规划和市场布局，鼓励有条件的金融机构开展养老领域金融业务、投资养老产业，创新养老服务金融产品和服务方式。探索建立养老服务产业发展基金，实行市场化运作、专业化管理。健全养老服务商业保险体系，推广老年人意外伤害保险、护理人员职业责任险、养老机构责任险等保险产品。

拓宽养老服务融资渠道。规范和引导商业银行、证券公司、保险公司等金融机构开发适合老年人的理财、信贷、保险等产品。鼓励探索以营利性养老机构有取得权的土地使用权、产权明晰的房产等固定资产为抵押提供信贷支持。鼓励创新股权等抵押贷款满足养老服务企业多样化融资需求。鼓励社会资本通过建立基金、发行企业债券等方式筹集资金，用于购置、建设和改造养老服务设施。鼓励保险资金加大养老产业投资力度，推动商业养老保险逐步成为个人和家庭商业养老保障计划的主要承担者。鼓励设立养老领域慈善信托，开展养老服务慈善项目。

第四节 完善养老服务法治保障

落实依法行政要求。发挥养老服务法律法规在保护当事人权益、维护市场秩序、规范合同管理、调处服务纠纷等方面的重要作用，依法保障老年人合法权益，推动出台《重庆市养老服务条例》。建立健全以老年人权益保障、养老服务法律法规为统领，行政法规、部门规章、规范性文件为主体的养老服务法律体系，实现有法可依、有法必依。落实国家和我市关于养老机构的管理办法，规范养老机构规划建设、机构设置、服务运营及监督管理行为，促进养老机构健康发展。

第十三章 推进成渝地区养老服务协同发展

第一节 推进成渝地区养老服务市场发展

鼓励成渝地区社会资本投资养老服务业。规范引导产业资本和品牌机构进入养老服务市场，支持社会办养老机构品牌化、连锁化发展。合作制定区域内产业资本和品牌的市场指南，联合开展养老机构星级评定和养老服务设施服务质量评价。探索设立养老服务发展基金，对跨区域的品牌化、连锁化、专业化养老企业进行扶持。

推进养老服务政策共享。统筹成渝地区营利性、非营利性养老机构扶持政策体系，完善养老服务运营补贴和老年人福利制度。区域内养老机构、企业或社会组织同等享受建设运营补贴、土地保障、税费减免等扶持政策。探索支持成渝地区双城经济圈养老保障制度同城化，实现区域内老年人社会保险和医疗保险的互认和衔接。推动老年人照护需求评估、老年人入住评估等互通互认。

推动成渝地区人才交流互动。建立完善成渝地区养老护理员评定制度，遴选专业机构予以评定互认，并按要求享受岗位津贴和人员补贴，实现成渝地区养老服务人才合理流动共用。积极开展养老服务职业指导活动，加强成渝地区职业指导专家沟通和交流。

第二节 建立成渝地区养老服务协作机制

建立沟通协调机制。加强成渝地区养老服务统筹协调，将养老产业发展放在更加突出的位置，逐步健全推动成渝地区协同的养老产业和养老事业可持续发展的政策支撑体系。定期开展学习交流，共同优化成渝地区养老服务营商环境，组织业务培训和研讨会议，组建专业养老人才培养联盟，联合开展养老服务发展研究，合作举办养老服务展会，共同打造养老服务发展论坛品牌。

建立完善医养结合机制。统筹成渝地区医疗卫生和养老服务资源，促进医养结合。共同推动解决医师多点执业、医保结算等方面存在的难题。贯彻落实养老保险跨区域转移政策，推广以社保卡为载体的“一卡通”服务管理模式。加快出台相关扶持政策，鼓励成渝地区通过共建医养结合机构或签约服务，强化医养结合服务合作共享。

建立改革试点合作机制。加强养老服务领域示范试点合作，共同发展普惠养老试点机构，为成渝地区老年人提供价格实惠、品质保障的养老服务。共同探索完善“时间银行”等制度，构建成渝地区一体互认互助养老服务体系。协作推动基本养老服务提升行动试点，积极推进成渝地区养老服务可持续发展。

第三节 协同推动建设西部养老服务高地

推进成渝地区特色康养产业基地建设。依托成渝地区生态、医疗、自然资源优势，建立完善扶持政策体系，支持养老服务企业在区域内布局发展特色养老机构，共同打造一批医养康养结合示范基地。

助力成渝养老服务协同发展。推动人口信息互通共享，开展人口发展监测分析，深化积极应对人口老龄化综合创新试点工作，组织实施成渝地区基本养老服务提升行动项目，探索应对人口老龄化的有效措施。

推动养老服务评估体系建设。推进成渝地区养老护理员等级评定和职称序列制度改革，建立完善与新待遇挂钩的制度设计，规范老年人入院、能力和护理等级等评估行为，综合评定养老护理员的护理能力，打造全国一流的评估鉴定权威机构，培育稳定、专业、积极的养老服务人才队伍。

试点长期护理保险制度。全面推行长期护理保险制度，推动形成适应成渝地区实际情况的长期护理保险政策框架、护理需求认定和等级评定标准、长期护理管理服务规范和运行机制，保障失能、失智老年人养老服务需求，为国家层面长期护理保险制度改革试点积累经验。

推进养老职业教育发展。充分发挥“行业办学、校企联动”的技术和人力优势，打造集教学、科研、评估、实训一体化的职业教育体系。深入研究养老服务政策举措，开展人才交流培训，研发智能化用品产品及养老服务平台，为促进成渝地区养老服务业健康持续发展提供智力支撑。

第十四章 保障措施

第一节 坚持党的领导

强化全面从严治党引领作用，把党的领导始终贯穿于“十四五”时期全市养老服务体系建设的全过程。充分发挥各级党组织在构建养老服务体系中的领导作用和战斗堡垒作用，激励干部担当作为，全面调动各级干部干事创业的积极性、主动性、创造性，为实现规划目标任务提供坚强的组织保障。

第二节 健全工作机制

健全党委领导、政府主导、社会协同、市场参与的养老服务工作机制，建立健全养老服务联席会议制度，将养老服务工作纳入市政府督查激励范围。加强工作领导、明确责任分工，形成统筹推进、各负其责、上下联动的工作格局，确保如期完成规划设置的目标任务。加强规划实施衔接，各区县要将本规划主要任务指标纳入为民办实事项目，纳入政府工作议事日程，加强年度工作计划与本规划衔接，加强区县养老发展规划与本规划的衔接协同。

第三节 加强舆论宣传

将发展养老服务作为积极应对人口老龄化国家战略的重要任务，弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚。坚持正确舆论导向，充分发挥广播、电视、报纸、网络等各类媒介作用，积极宣传推动养老服务高质量发展的重要意义，提高广大群众对发展养老服务必要性、紧迫性的认识，凝聚共识合力，营造全社会关注养老服务、关心养老事业、支持养老工作的良好氛围。

第四节 落实评估考核

加强规划实施评估，组织开展规划年度监测分析、中期评估和总结评估，健全第三方评估机制，重点对规划指标、年度目标完成情况及重点任务、工程项目等实施情况进行评价考核，将重点工作目标纳入市政府对市级部门、区县年度考核内容。强化对养老服务重点领域、重点区域的动态监测，落实相关属地责任。畅通群众诉求和意见表达渠道，鼓励各区县积极探索、勇于创新，创造性地开展工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=103006>

(来源：重庆市人民政府)

老年大学

银发经济已成网络新风口，中老年教育服务未来可期！

人口老龄化，政策推动中老年教育发展

自上世纪末，我国已进入老龄化社会。据2020年第七次全国人口普查数据显示，我国60岁以上人口达2.64亿人，占总人口数的18.70%。其中，65岁及以上人口达到了1.90亿人，占人口总数的13.5%，与国际通行的深度老龄化水平标准14%的数据十分接近。

人口老龄化不仅关乎国家长远规划，更与社会中每个家庭成员的生活密切相关。预计到本世纪中叶，中国的很多地区都将大量出现2名职工供养1名退休人员的局面。如此一来，社会整体的负担压力便会急剧上升，对于很多家庭来说，一对夫妇要义务赡养四位老人，这将造成社会劳动主体群体因需要承担赡养责任而被大量占用时间和精力，给子女自身的生存和发展也带来潜在的负面影响。

基于我国人口已迈入老龄化时代这一事实，在党的十九届五中全会上，宣布将积极应对人口老龄化问题提升到国家战略的高度。不久前，2月21日国务院印发了《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，其中重点提到要积极推进中老年教育培训体系，增强他们的获得感、幸福感与安全感，实现中老年群体“老有所乐、老有所学、老有所为”。

中老年群体：社交和兴趣是根本需求

退休后的老人，大部分面临着社会关系整体衰减，生活圈从职场缩小到家庭的困局，缺少能够发挥社交性的场景，也缺少了能构建新关系链的机会。中老年群体需要获得归属感，想要被关爱与关注。但这种关爱与关注，不仅要来自家人，也要来自同类群体中的人。

反观当下，许多中老年群体热衷于加入各类能展现自我的兴趣组织或创意性活动，不仅是为了从兴趣爱好的角度填补精神层面的空虚，满足自身求知欲与个人追求，充实闲暇时光；更是为了寻求建立新的社交关系。尽管现今针对中老年人的教育平台层出不穷，但有关于兴趣爱好的培养教学少以及社交属性弱，难以满足退休人群自身爱好追求与外界的交流需求，无法深层次上解决中老年群体孤独感与价值感的缺失。

线上新赛道，探索更多可能性

如何满足中老年群体未来的教育诉求，就要先从他们所处的数字时代出发，注重他们多元的兴趣爱好与社交需求，借助互联网技术手段，满足他们的自我展示、社交与娱乐需求，帮助他们在集体互动中建立新的社交关系脉络，发挥社交价值。

从历史进程来看，70年代作为改革开放后涌入互联网浪潮中的第一批人群，对互联网的熟悉程度与依赖性，致使他们和每一代的中老年人都选择从互联网上获取信息，满足自身求知欲。因此，线上平台为他们提供一个全新的社交渠道，无疑为他们带来除观看抖音、快手等消遣以外的高质量文娱服务，

有助于丰富他们闲暇期的社交生活，同时他们通过线上与同年龄段群体的互动，来获取价值感、愉悦感和幸福感。

而当今社会正处于后疫情时代，相比以往减少大量日常外出活动。中老年群体作为重点受保护对象，更是减少很多社交和娱乐活动。面对疫情带来的考验，线上教学打破了线下固定时间和地点的模式限制，让教育资源得以更加迅速、全面地共享、传播的同时，也让来自全国各地的中老年群体都可以基于学习的诉求聚集在一起，线上进行交流互动，参与课堂活动，体会数字化时代的发展带来的便利多彩生活。

拥有共同的兴趣爱好交流教学平台，对于中老年群体，一方面为他们带来更多学习新事物、跟进时代发展的机会；另一方面，也为他们带来展现自我、提升生活质量的机会。

从家庭角度看，老人有合适的娱乐方式，精神获得了更多满足感，会将注意力转移，对儿女的陪伴诉求降低，致使儿女有更多时间去专注于自身生活中其它重要事物，像提升工作能力和陪伴孩子，一定程度上有助于减轻儿女的负担；

从社会角度看，中老年群体的再教育可带动相关产业发展，提高全民素质，同时为社会提供更多的人才，一定程度上还能缓解人口老龄化带来的一些问题。

搭建兴趣平台，展现银龄新风采

中老年人兴趣陪伴在线平台“造梦魔方”，正是基于中老年群体的不同文化偏好和兴趣爱好，为中老年用户提供多元化的内容主题。2021年上线以来，已经通过播音朗诵、中国传统文化等优质的内容，收获了良好的口碑，并获得了上市教育公司天使轮融资。

平台将有同样爱好需求的用户聚集至同一场景后，除了对于兴趣技能的学习外，还会在这一场景里进行多元交流互动，并进一步发展新的社交关系脉络。不像年轻人偏好一对一的社交，老年人更倾向于一对多的社交模式，集体互动、一对多社交被中老年群体视为重要需求。

造梦魔方致力于为中老年群体打造一个广阔的兴趣爱好交流平台，让用户可以在线上平台探讨兴趣、分享想法和交流情感的同时，获得系统、专业的线上教学，把有同好需求的中老年用户在这个广阔的兴趣爱好社交平台上，共同寻找兴趣，发展兴趣，感受兴趣带来的乐趣！

造梦魔方CEO张有弛在媒体活动中表示，老年人不缺互联网，缺的是属于自己的社区，平台首先是用户的。未来不管是课程和内容，还是线上的兴趣组织，生产者和组织者尽可能的要来源于用户自身，真正的做到增强他们的获得感、幸福感与安全感，实现中老年群体“老有所乐、老有所学、老有所为”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=103007>

(来源：创氩网)

养老金融

做强养老“第三支柱”

在近日举行的新闻发布会上，银保监会主要负责人谈及规范发展第三支柱养老保险时表示，专属商业养老保险试点区域扩大到全国范围，养老理财产品试点扩大到“十地十机构”，养老储蓄试点即将启动，面向中低收入人群的商业养老金业务也正在抓紧筹备。

基本养老保险、补充养老保险和商业养老保险，号称养老保险体系的“三支柱”。从制度设计的角度来看，“第一支柱”的功能是兜底保基本的；“第二支柱”是针对就业者附加的养老保险，“第三支柱”指的是个人自愿购买的各类养老金融产品。人们可以通过加入商业保险计划，弥补基本养老保险不足，进而提高养老保障水平。对于中低收入群体来说，“第三支柱”商业保险须努力做到普惠和低成本，才能不断发展壮大。

2018年，我国启动了个人税收递延型商业养老保险试点，明确保费支出可以延迟缴纳个税，来鼓励个人购买商业养老保险产品。2021年6月，专属商业养老保险试点启动，要求试点保险公司创新开发投保简便、交费灵活、收益稳健的专属商业养老保险产品。消费者达到60周岁及以上方可领取养老金，且领取期限不短于10年。今年3月1日起，专属商业养老保险试点区域扩大到全国范围。此外，去年9月银保监会选择“四地四机构”正式启动养老理财产品试点，将扩大到“十地十机构”，以养老为目的的养老金储蓄也在稳步推进。可以说，我国养老保险的“三支柱”近些年都取得了很大发展。不过，相对于已经基本实现了全覆盖的基本养老保险而言，“第二支柱”的补充养老保险和“第三支柱”的商业保险要相对滞后一些。尤其是“第三支柱”养老保险，尚处于发轫时期，存在着较大的发展空间。

“第三支柱”养老保险相对滞后，原因有很多，主要有这样三个方面。一是消费者对这类产品的认知度不高。由于商业养老保险的缴费和领取期限比较长，个人购买了一份商业养老保险以后，把保单交给保险公司，期望效用往往会越来越低。二是有关产品偏于保守导致消费者未来收益预期减弱。一些保险产品的定价过高，降低了中低收入者的消费需求，也使其应有的保障功能难以充分发挥。三是商业保险机构的积极性不高。不仅消费者参保意愿低，由于商业养老保险产品的开发收益率存在不确定性、风险控制要求高，部分商业保险机构也缺乏热情。

大力发展我国的商业养老保险，做大做强“第三支柱”，需要从多方面入手。首先，不断加大政策支持力度，探索在财政、金融等方面给予更多支持。其次，努力提高广大民众特别是中低收入者的参保热情。除了中低收入者自身要增强保险意识外，商业保险机构也应主动开发普惠型、低成本的养老保险产品。最后，增强产品创新能力，丰富商业养老保险品种，扩大消费者的选择范围，并提高风险管理水平，改进服务方式，实现商业养老保险的高质量、可持续发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103008>

(来源：经济日报)

人保寿险专属商业养老保险扩围后，已在20多省区市开出“首单”

3月2日下午，国务院新闻办公室就“促进经济金融良性循环和高质量发展”有关情况举行新闻发布会。有关第三支柱养老保险的发展问题再度受到关注。银保监会主席郭树清介绍了监管部门对于第三支柱商业养老保险发展的整体方针，即按照国务院金融委确定的“小步慢跑、总体渐进”稳步推进。

就在上月，国务院发布《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，明确“十四五”时期保险业助推我国养老服务体系建设的总体要求、主要目标和工作任务。同时，银保监会印发《关于扩大专属商业养老保险试点范围的通知》，自2022年3月1日起，将专属商业养老保险试点区域扩大至全国。

中国人保寿险是去年首批在浙江（含宁波）、重庆率先启动专属商业养老保险试点的6家保险公司之一。本着行业初心和让利惠民的宗旨，人保寿险以最大化客户利益为初衷，首家开发上市了“福寿年年”专属商业养老保险。这款兼顾安全与收益的创新养老险，相关试点工作总体运行平稳、社会反响良好。此次扩大试点范围后，人保寿险全国各地分支机构都积极行动起来，大力宣传推广这项惠民业务。3月1日以来，人保寿险在北京、天津、山西、黑龙江、江苏、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、海南、四川、贵州、云南、陕西、甘肃、新疆、大连、青岛、深圳等二十多个省市区陆续签发了当地第一张专属商业养老保险保单。

武汉客户朱先生，今年45岁，是一位个体创业者，养老规划意识比较强，一直按照灵活就业人员在缴纳社保，也苦恼将来的养老储备可能不够用的问题。当朱先生从身边的保险业务员处得知人保寿险湖北省分公司于3月1日启动“福寿年年”产品试点销售的消息后，认为这款专款专用、交费领取都灵活、收益有保底、投保起点低的养老保险产品，非常符合自己对养老补充产品的需求。在定下年交首期保费10万元入保“福寿年年”后，朱先生成为了湖北省第一位购买该专属商业养老保险产品的客户。

“福寿年年”知多少

据悉，“福寿年年”专属商业养老保险是一款以养老保障为目的，并采取账户式管理的养老保险产品。它缴费灵活，支持首次缴费、定期追加保费和不定定期追加保费，定期追加保费支持年交或月交等；养老年金领取类型为终身领取，固定期限10（或15、20、25）年领取；根据客户投资偏好，设置稳健型投资组合账户和进取型投资组合账户，账户安全透明，并根据养老金需要，账户间可灵活转换。

“我每个月缴纳800元，每年9600元，缴费10年，累计96000。60岁以后可以领取，累计可领取20年。按中档算，一个月可以领取1500元。”重庆快递小哥刘振友近日在接受央视财经记者采访时介绍。

刘先生向我们说到，“这款产品打动我的重要原因，就是交费、领取都很灵活，挣钱多时就多交、收入差点就交少点，收益有保底。”“我感觉离养老这个话题并不遥远，不能把压力都放到下一代身上，还是得靠自己。强制自己每个月做个节省，把可以随意花掉的钱用到养老规划上。”

他算了细账，“我定的每月交费800元，800元对生活没什么影响，用了也就用了，还不如买成商业养老保险，相当于长期投资，老了还可以改善生活。”

据了解，除养老年金外，“福寿年年”还提供重度失能保险金、身故保险金保障，呵护养老、体现关爱，传承财富、延续保障。同时，还为被保险人提供在合同生效后1年内的健康资讯、健康测评、疾病自查、实时挂号、健康咨询、电话医生等7项高品质健康管理服务，实实在在呵护被保险人的身心健康。

心怀“国之大者”

人保寿险作为行业第一家获得批准销售该类型产品的保险公司，在前期浙江（含宁波）、重庆试点期间，实现了“签单件数行业第一”“落地行业第一笔新业态企业团体项目”等良好推广成效。从人保寿险前期开办

该产品的情况看，购买专属商业养老保险产品的客户除了武汉朱先生、重庆刘先生这样的个体创业者、快递小哥外，还有家政服务人员、网约车司机、餐饮行业领班、售货员、务农人员，以及经商人士、公务员、律师、公司白领、工厂负责人、保险公司精算师等，可满足不同人群的多样化需求。此次扩大试点范围后，各地正在开展专属商业养老保险的宣传推广，人保寿险北京、天津、湖北等分公司了解到，当地由年轻群体组成的自媒体网络主播等新业态从业人员亦对该产品十分关注。

在人口老龄化趋势下，养老已经成为百姓关注的重要民生话题。建设与人口老龄化进程相适应的老龄事业和养老服务体系紧迫性日益凸显，离不开包括保险业在内的金融支持。

心怀“国之大者”，任重而道远。人保寿险牢记“为党工作、为国经营、为民保险、为人成就”基本原则，第一时间学习领会贯彻落实党中央国务院相关精神和银保监会统一部署，于2月28日召开了全系统启动会，正式启动专属商业养老保险扩围工作，全力服务我国老龄事业和多层次、多支柱养老保障体系建设。截至3月2日24时，人保寿险已承保专属商业养老保险保单42857件，保费收入9825.83万元。当前，人保寿险正在推进落实中国人民保险集团“卓越保险战略”和“六大战略服务”，大力推动公司向服务驱动转型发展转型。该公司主持工作的党委副书记、副总裁王文近日接受媒体采访时表示，“深耕商业养老保险是险企迎战长寿时代的必修课”。下一步，公司将充分利用和借鉴好前期浙江（含宁波）、重庆试点机构总结的优秀经验，实现该项核心业务的快速平稳发展，做到“进机关、进企业、进社区”，达到产品全国覆盖、各种新业态项目遍地开花的良好发展态势。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103009>

（来源：新华网）

我国养老体系第三支柱发展前景广阔，将持续为资本市场带来长期资金

在3月2日国新办举行的“促进经济金融良性循环和高质量发展”新闻发布会上，中国银行保险监督管理委员会主席郭树清在会上表示，去年以来，银保监会积极稳步推进第三支柱养老保险，在防范风险的前提下，按照“小步慢跑、总体渐进”的方针，逐步壮大多层次养老保障体系。

养老基金是资本市场重要的参与者。养老基金通过投资资本市场获取收益，在实现保值增值目标的同时也会丰富资本市场机构投资者参与，助力其健康平稳发展。

当前在我国老龄化不断加深的背景下，我国积极出台了多项加快多层次、多支柱养老保障体系建设的制度与规划。例如：2021年12月，中央全面深化改革委员会审议通过《关于推动个人养老金发展的意见》，第三支柱个人养老金制度落地步伐加快。2月21日，国务院发布《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出，尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。实施渐进式延迟法定退休年龄。落实基本养老保险合理调整机制，适时适度调整城乡居民基础养老金标准。大力发展企业年金、职业年金，提高企业年金覆盖率，促进和规范发展第三支柱养老保险，推动个人养老金发展。

“增值保值是养老金可持续性的必然要求，而在投资组合上流动性、风险与收益的适度匹配是以投资来解决养老金这一诉求的重要方式。”IPG中国区首席经济学家柏文喜告诉《证券日报》记者，三支柱养老保险体系入市对资本市场而言，具有扩大投资基础、提升市场流动性以及稳定市场以支持资本市场长期健康发展的意义。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新在接受《证券日报》记者采访时表示，第一支柱方面，随着疫情发展、社保降费等因素，职工基本养老保险结余有所减少，同时基本养老保险基金的规模一定的，因此基本养老保险基金未来入市空间不会很大。在第二支柱方面，企业年金、职业年金，扩围较为困难。第三支柱还处在试点阶段，目前从试点效果来看，没有能够形成有竞争性的产品供给体系，也没有多样化的丰富产品选择，因此我国第三支柱发展前景广阔，将持续为资本市场带来长期资金，提高全体国民的养老金待遇水平。

“养老第三支柱发展相对滞后，迫切需要加快发展速度。”郭树清指出。

全国政协委员、民盟中央委员、交银施罗德基金总经理谢卫表示，在助力个人养老金制度发展方面，建议立足于高质量发展目标，坚守公募基金发展定位，选择治理结构完善、大类资产配置及投资能力突出、内控制度健全、养老目标基金管理具有一定市场影响力的基金公司先行开展个人养老金业务，坚持稳字当头，助力个人养老金制度稳步推进。

同时，谢卫表示，在个人养老金制度起步阶段，鼓励基金公司持续探索适合我国国情的养老金融产品，充分发挥公募基金权益管理能力，明晰产品风险收益特征，提高养老金融产品辨识度。优先将具有低波动、收益相对稳健、风险相对可控特点的、包括目标风险在内的养老产品体系作为行业参与个人养老金市场的重点产品予以支持。以该类产品为先导，严守安全底线，配套做好投资管理、风险控制、信息披露和投资者保护等相关工作，让老百姓愿意投、放心投、长期投，逐步提升老百姓对包括目标日期基金在内的行业养老产品体系的接受度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103010>

（来源：证券日报网）

社会保障

深度老龄化将近！社保“第六险”长护险应尽快扩大覆盖面

我国是世界上老年人口规模最大的国家，也是世界上老龄化速度最快的国家之一，那么，随着人口老龄化格局的逐步形成，养老问题也成为社会各界关注的焦点问题，为了应对这一社会化问题，在2022年2月21日国务院印发《十四五国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出，适应我国经济社会发展水平和老龄化发展的趋势，构建长护险制度的政策框架，协同促进长期照护体系的建立。

长护险是一项以长期处于失能状态的参保人群为保障对象，重点解决重度失能人员基本生活照料和医疗护理需求的社会保障制度。

据全国人口数据显示，2021年末，我国60岁以上的人口占比18.90%，已经达到了2.66亿人，那么，其中65岁以上的占比14.2%，老年人的健康问题不容小觑，也就是说，78%以上的老人患有慢性慢病，严重的威胁了居民的健康，影响国家的经济发展，健康管理的能力逐步需要提高，有利于向老龄化社会提供有效的服务。

目前，我国失能老人已经达到了4200万人，80岁以上的高龄老人将达到了2900万人，而空巢和独居老人也将达到了1.18亿人，就需要健全和完善长期护理险，也称为第六险。

我国从2016年在北京、上海等15个地区先后展开了长期护理险的试点工作，到2021年底，全国开展长期护理险的试点城市已经达到了49个，惠及160万失能人口。

截止目前，长护险城市49个，参保人数达到了1.4亿人，长护险作为我国社会保障制度的独立险种，应该全覆盖全民的独立的长期护理制度，尽快实现长期护理险，达到城镇职工全覆盖，也加快城乡居民医保参保人员的全覆盖，试点城市采用居家个人护理，居家上门护理，机构集中护理三护理服务形式，争取在十四五期间形成长期护理险的制度框架，为老年人特别是失能的老人提供坚实的保障，解决“一人能、全家失衡”的现实问题。

以北京石景山区试点为例，2020年11月启动全区参加长期护理险的参保人员42.18万人，长护险基金收入7800余万元，支出约6000万元，累计待遇享受3284人，实时代遇2704人，参保人员包括城镇职工医保和城乡居民医保（不包括学生、儿童）的人，每人每年180元，其中个人支付90元，单位或政府支付90元。参保人年老、疾病、伤残经过不少于六个月的康复治疗，且经过失能等级评估达到重度失能即可获得长护险保障。保障内容为日常基本生活照料及相关医疗护理共计32项，其中，机构护理费90元/每天，个人支付20%、长护基金支付70%。机构上门护理90元/天，每月上限30小时，个人支付20%，基金80%。居家护理有亲属护理和机构上门护理的方式，其中，亲属提供60元/小时，每月上限30小时，支付比例同机构相同，按个人30%，基金承担70%支付。

目前有2747人选择居家护理，机构护理537人。比如一个年度失能老人一个月养老院的床费、护理费用达到5000元每月，那么，享受长护险基金负担将近2000元，剩下的由退休金支付，能够减轻家庭负担。

同时，《规划》指出，要制定全国统一的长期护理保险失能等级评估的标准，建立并完善长护险的需求认定、等级评定，等级标准体系和管理办法。明确长护险基本保障体系。做好各项政策衔接，健全长护险的服务体系。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=103011>

（来源：西狮娱乐）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考